

# คู่มือ คำแนะนำเบื้องต้น ในการป้องกันการก่อการร้าย

คู่มือคำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

เลขที่ 1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0-2629-8000 โทรสาร 0-2629-8056

[www.nsc.go.th](http://www.nsc.go.th)



สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ  
Office of the National Security Council



ชื่อเรื่อง : คู่มือคำแนะนำเบื้องต้นในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป

ISBN : 978-616-235-148-8

ปีที่พิมพ์ : กันยายน 2555

จำนวนหน้า : 64 หน้า

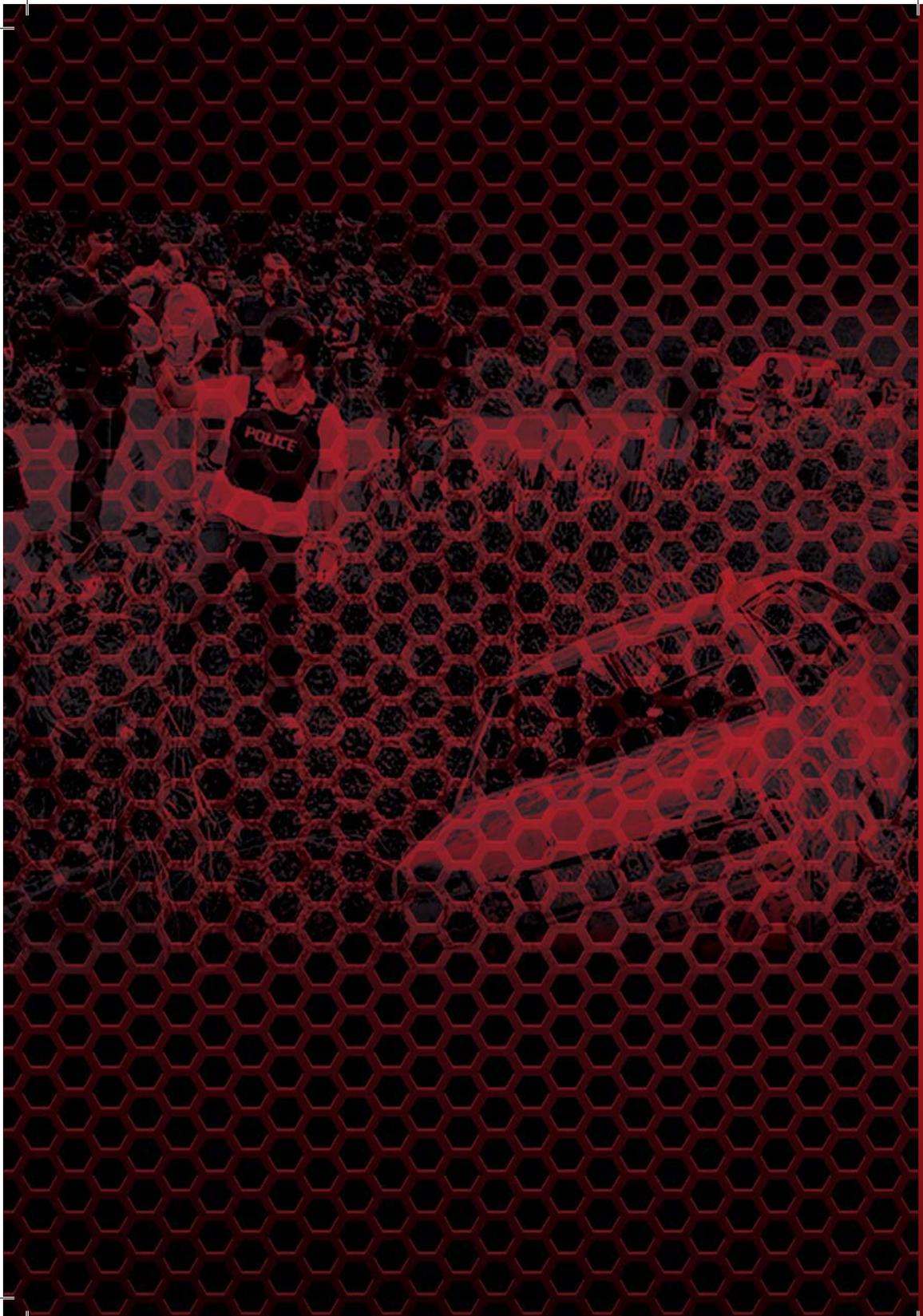
จำนวนพิมพ์ : 20,000 เล่ม

พิมพ์ครั้งที่ : 1

จัดพิมพ์โดย : สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ  
เลขที่ 1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 0-2629-8000 โทรสาร 0-2629-8056  
[www.nsc.go.th](http://www.nsc.go.th)

พิมพ์ที่ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา  
สี่แยกช้างฮี ถนนสามเสน เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 0-2243-0611 โทรสาร 0-2243-0616

ลิขสิทธิ์โดย : สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ



# คำนำ

ในโลกยุคปัจจุบันการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยจากการก่อการร้ายถือเป็นมาตรการที่มีความจำเป็นเพื่อป้องกันก่อนที่จะเกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นการลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งปกป้องชุมชนให้มีความปลอดภัยและสงบสุข

"คู่มือคำแนะนำเบื้องต้นในการป้องกันการก่อการร้าย" เล่มนี้ สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ได้เรียบเรียงขึ้นเพื่อเผยแพร่ต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการสร้างความตระหนักในการป้องกันการก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้นได้ เนื้อหาภายในเล่มนี้ จะกล่าวถึงความจำเป็นของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการก่อการร้าย วิธีการสังเกตบุคคลพฤติกรรม ยานพาหนะ สถานที่พัก สถานที่ที่ผู้ก่อการร้ายใช้เป็นสถานที่สนับสนุนอุปกรณ์และการดำเนินการเพื่อการก่อการร้าย และกิจกรรมที่ต้องสงสัย ตลอดจนคำแนะนำในการเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือคำแนะนำเบื้องต้นในการป้องกันการก่อการร้ายฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจถึงแนวทางในการป้องกันการก่อการร้ายให้แก่ประชาชนและบุคคลทั่วไป เพื่อให้ทุก ๆ ท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความมั่นคงและปลอดภัยให้แก่ชุมชนของตนให้ห่างไกลจากการก่อการร้ายทุกรูปแบบ โดยยึดถือคำขวัญที่ว่า "สอดส่อง ใส่ใจ ปลอดภัย ก่อการร้าย" เป็นนิจ

(พลตำรวจเอก วิเชียร พจน์โพธิ์ศรี)  
เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ

# สารบัญ

08 ทำไมต้องเข้ามามีส่วนร่วม ?

09 การสังเกตบุคคล พฤติกรรม และกิจกรรมที่ต้องสงสัย

10 บุคคลต้องสงสัย

14 ยานพาหนะต้องสงสัย

18 สถานที่พักต้องสงสัย

19 สถานที่ที่ผู้ก่อการร้ายมักใช้เป็น สถานที่สนับสนุนอุปกรณ์และ การดำเนินการเพื่อก่อการร้าย

20 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการก่อการร้าย ที่เกี่ยวกับสถาบันการเงิน

23 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการก่อการร้าย ที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการในสนามบิน

27 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการก่อการร้าย ที่เกี่ยวกับการบินและสนามบิน



30 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ สถานที่ก่อสร้าง



33 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
สถานที่จำหน่ายเชื้อเพลิงรายใหญ่

35 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายอุปกรณ์การเกษตร

38 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

41 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายอุปกรณ์ดำน้ำและ  
การเดินเรือ

44 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
สถานที่สาธารณะ

48 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายของเล่น

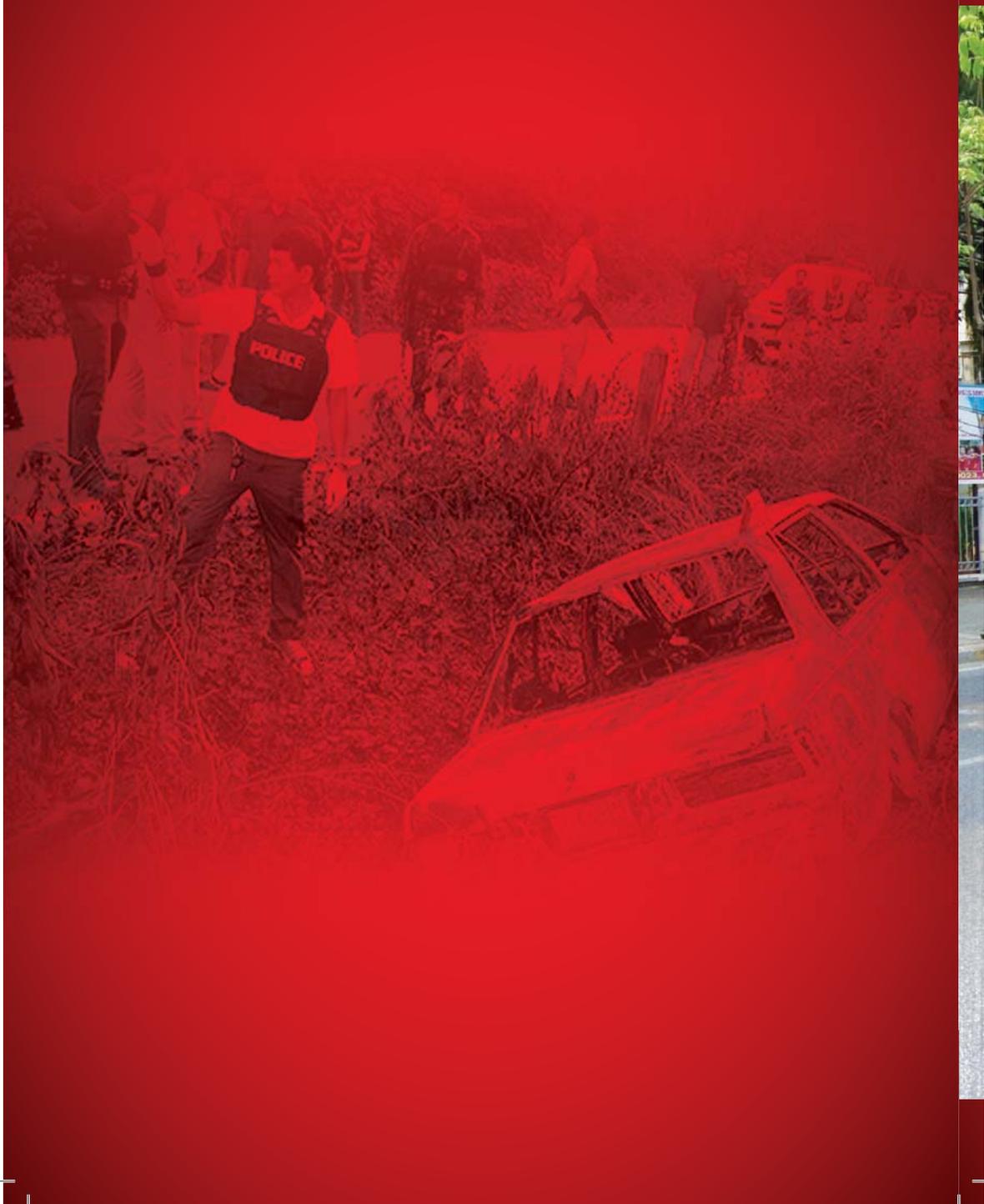
51 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายอุปกรณ์แต่งบ้าน  
หรือร้านค้าปลีก

54 สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม  
การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ  
ร้านขายผลิตภัณฑ์  
เสริมความงามและยา

57 คำแนะนำในการรายงาน  
พฤติกรรมต้องสงสัย

58 การเตรียมพร้อมรับมือ  
เหตุการณ์ฉุกเฉิน





"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ก่อการร้าย"

# คู่มือ คำแนะนำเบื้องต้น

ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



ภัยจากการก่อการร้าย หรือการก่อเหตุรุนแรงโดยใช้วิธีการของการก่อการร้ายเป็นภัยต่อความมั่นคงแห่งชาติ ทำให้สังคมเกิดความไม่สงบเรียบร้อยและไม่ปกติสุข

ประชาชนทุกคนควรได้ตระหนักถึงความมั่นคงของประเทศและสามารถช่วยเหลือประเทศชาติได้โดยร่วมกันระวังภัยที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ผิดปกติ แล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทราบเพื่อตรวจสอบก่อนที่จะเกิดเหตุและส่งผลกระทบร้ายแรงต่อชาติ



## ทำไมต้องเข้ามามีส่วนร่วม ?

ประชาชนทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปกป้องชุมชนของตนให้พ้นจากภัยก่อการร้าย เนื่องจากการก่อการร้ายส่งผลกระทบต่อทุกคน และการเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันจะเป็นการส่งสัญญาณไปยังผู้ก่อการร้ายว่าชุมชนของเราไม่ได้เป็นเป้าหมายที่จะโจมตีได้โดยง่าย

การปกป้องชุมชนของเราเป็นสามัญสำนึกที่ทุกคนมีอยู่แล้ว ความแตกต่างอยู่ที่ "ท่านเลือกจะอยู่เฉยหรือก้าวเข้ามามีส่วนร่วมในการปกป้องและสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับชุมชนของท่าน"



## คำแนะนำในการสังเกต เพื่อป้องกันชุมชนจากการก่อการร้าย

พึงระลึกว่า กลุ่มผู้ก่อการร้ายไม่ใช่องค์กรที่ปราศจากจุดอ่อน ผู้ก่อการร้ายเองก็มีจุดอ่อน ได้แก่

- ต้องอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยไม่ตกเป็นเป้าสงสัยในขณะที่วางแผนหรือเตรียมการโจมตี
- ต้องมีการสะสมอาวุธ หรือเครื่องมือ
- ต้องมีการฝึกเพื่อใช้อาวุธ หรือเครื่องมือ
- ต้องมีการเฝ้าสังเกตเป้าหมายและเก็บข้อมูลอย่างลับๆ

โดยไม่ให้เป็นที่สงสัย

ปัจจัยเหล่านี้เป็นจุดอ่อนที่ทำให้ผู้ก่อการร้ายถูกค้นพบได้หากชุมชนมีความตื่นตัวพอแล้วนำข้อสงสัยไปรายงานต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย

## การสังเกตบุคคล พฤติกรรม และกิจกรรมที่ต้องสงสัย

การค้าการร้ายเป็นผลจากการกระทำของ "คน" ทั้งสิ้น โดยมีสิ่งอื่นๆ เช่น รถยนต์ สถานที่ เป็นองค์ประกอบ ประชาชนจึงมีโอกาสพบเห็นบุคคลต้องสงสัยและการกระทำต้องสงสัยได้มากกว่าเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการก่อเหตุร้ายต่างๆ ประชาชนและเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายต้องร่วมมือกันทุกวิถีทาง เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ชุมชน และประเทศให้คงอยู่ตลอดไป

คำแนะนำดังต่อไปนี้เป็นการแนะนำวิธีสังเกตบุคคล ยานพาหนะ สถานที่ และพฤติกรรม เพื่อเป็นแนวทางในการสังเกตและจดจำ เพราะหากท่านสามารถสังเกตและจดจำรายละเอียดได้มาก โอกาสในการจับกุมคนร้าย ตลอดจนปกป้องชุมชนของเราก็มีมากขึ้น





## บุคคลต้องสงสัย

### 1. หลักการและวิธีสังเกต และการจดจำ

1.1	สังเกต จดจำ และรายงานในรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้หรือเปลี่ยนแปลงได้ยาก
1.2	สังเกตและจดจำจากสิ่งที่ใหญ่ เห็นได้ง่าย ไปสู่สิ่งที่เล็ก สังเกตได้ยาก
1.3	สังเกตและจดจำจากลักษณะเด่น คำหั้น ไปสู่ลักษณะธรรมดาทั่วไป
1.4	อย่าพยายามจดจำทุกอย่าง แต่ให้จดจำเฉพาะสิ่งที่จดจำได้อย่างแม่นยำ

### 2. สิ่งที่จดจำได้ง่ายและควรจดจำก่อน

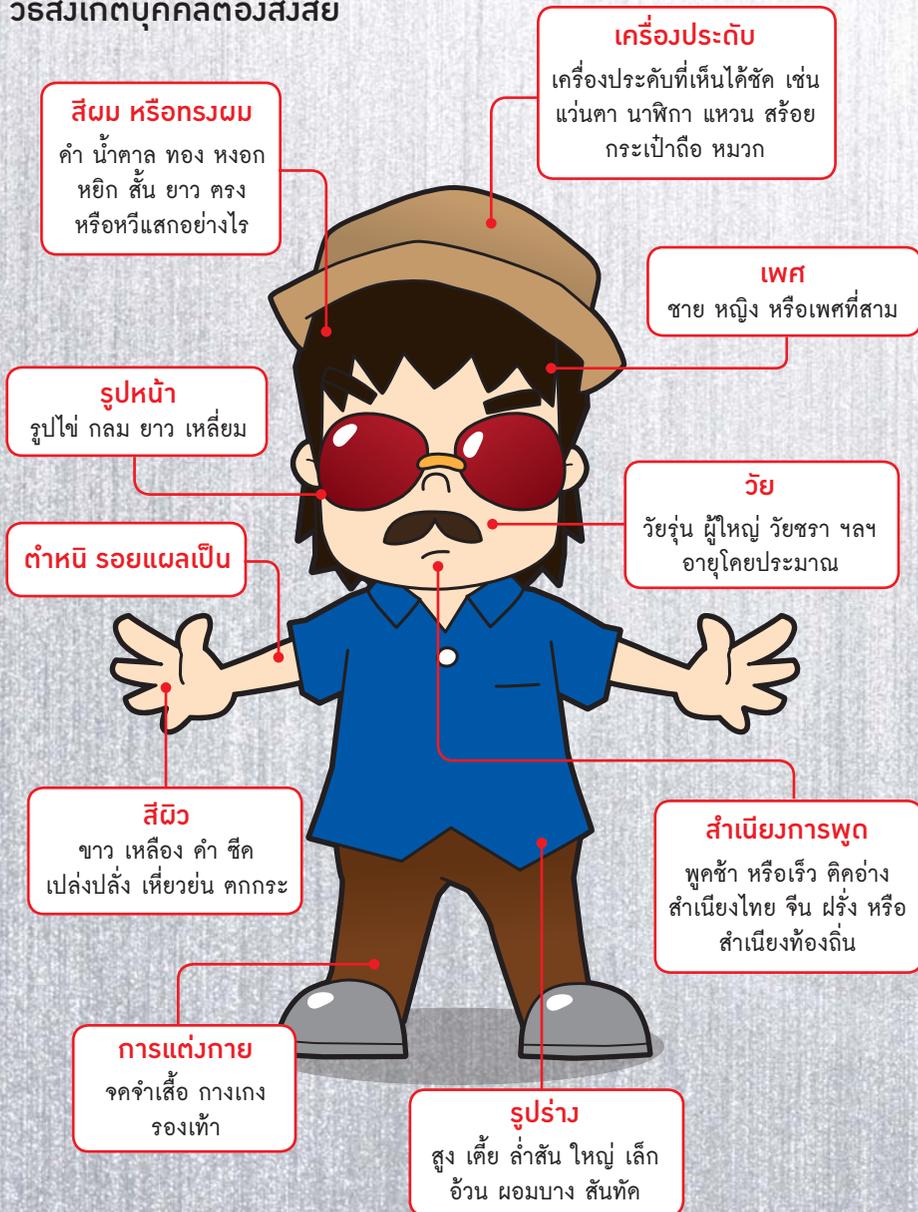
2.1	เพศ	ชาย หญิง หรือเพศที่สาม
2.2	วัย	วัยรุ่น ผู้ใหญ่ วัยชรา ฯลฯ หรืออายุโดยประมาณ
2.3	รูปร่าง	สูง เตี้ย ลำสัน ใหญ่ เล็ก อ้วน ผอมบาง สันทัด
2.4	สีผิว	ขาว เหลือง ดำ ชีค เปล่งปลั่ง เหี่ยวย่น คดกกระ
2.5	เชื้อชาติ	สังเกตจากใบหน้า เช่น ไทย จีน แขก ฝรั่ง ลูกครึ่ง
2.6	รูปร่างหน้า	รูปไข่ กลม ยาว เหลี่ยม
2.7	สีผม หรือทรงผม	ดำ น้ำตาล ทอง หงอก หยิก สั้น ยาว ตรง หรือหวี แสกอย่างไร
2.8	ตา	เล็ก พอง โศ โปน จิก หรี ปรีอ คาชั้นเดียว คาเข คาเหล สายตาสั้น ใส่แว่นสีอะไร
2.9	คิ้ว	คก บาง เรียว ค้าง ตรง
2.10	ปาก	กว้าง แคบ ใหญ่ ริมฝีปากหนา หรือบาง
2.11	หู	ยาว ใหญ่ เล็ก คิ่งหูแหลม

3. สิ่งที่เป็นจุดเด่น ผิดปกติ หรือตำหนิที่จ้งจำได้ง่าย		
3.1	แผลเป็น หรือตำหนิ	บนใบหน้ามี ฝด ปาน หูด เนื้อคิง ลักษณะอย่างไร
3.2	แผลเป็น	มีลักษณะอย่างไร ขนาดเท่าใด อยู่ส่วนไหนของร่างกาย
3.3	ลายสัค	รูปอะไร สีอะไร อยู่ส่วนไหนของร่างกาย
3.4	พิการ	คาบอด หูหนวก เป็นใบ้ แขนขาคว้น สิบ ปากเบี้ยว
3.5	ท่าเดิน	เดินตัวตรง ตัวเอียง เร็ว ช้า ขากงผลก
3.6	สำเนียงการพูด	พูดช้า หรือเร็ว คิคอ้ง สำเนียงไทย จีน ฝรั่ง หรือ สำเนียงท้องถิ่น
3.7	กริยาอาการที่ท้งบ่อย	สูบนุหรือจ้ค เอามือปิดปาก ล้วงกระเป้
3.8	การแต่งกาย	จคจำเสื้อ กางเกง เช่น แขนสั้น - ยาว ขาสั้น - ยาว แบบของเสื้อ กางเกง เช่น ยืน เสื้อยัด เสื้อเชิ้ค เครื่องแบบ สี ลาย รองเท้าที่สวมเป็นชนิด สี และแบบใด
3.9	เครื่องประดับ	เครื่องประดับที่เห็นได้ชัด เช่น แวนตา นาฬิกา แหวน สร้อย กระเป้ถือ กระเป้สะพาย
3.10	กรณิที่คนร้ายพรวง ใบหน้า	เช่น สวมแวนกันแดด สวมหมวกกันน็อก สวมหมวก สวมหน้ากาก คลุมศีรษะด้วยถุง ให้จคจำสิ่งที่ใช้พรวง และ จคจำส่วนอื่นๆ ของร่างกายที่ไม่ได้พรวงดงที่กล่าวมแล้ว





## วิธีสังเกตบุคคลต้องสงสัย



"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ต่อการร้าย"

# คู่มือ คำแนะนำเบื้องต้น

ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป

โชคดีนะครับ ที่น้อง 2 คน  
จำรายละเอียดคนร้ายได้



การสังเกตลักษณะต่างๆ  
จะทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ง่าย  
และรวดเร็วขึ้นนะครับ





## ยานพาหนะต้องสงสัย

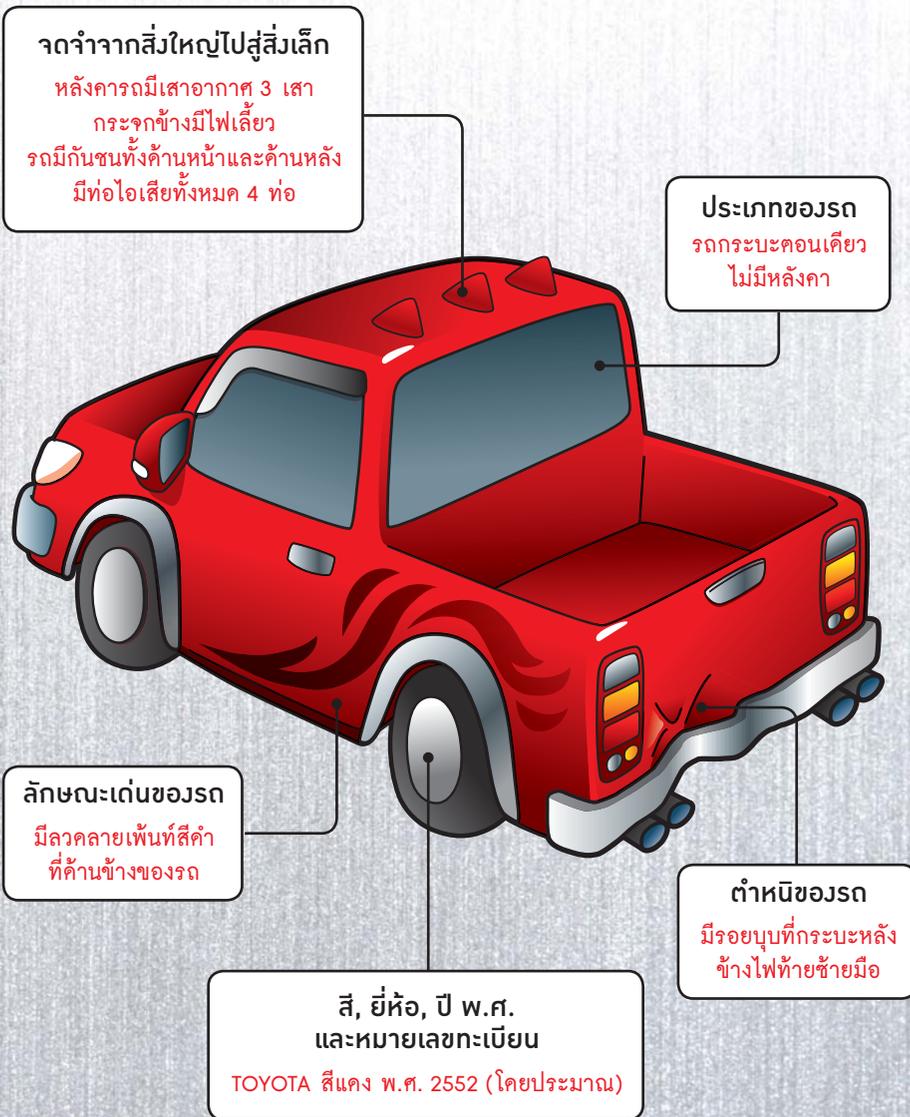
### หลักการสังเกตและจดจำยานพาหนะ

1. หลักการสังเกตและจดจำ	
1.1	สังเกตและจดจำจากสิ่งที่ใหญ่ พบเห็นได้ง่าย ไปสู่สิ่งที่เล็ก พบเห็นได้ยาก
1.2	สังเกตและจดจำคำหับ รอยขีดข่วน สติกเกอร์ จุดเด่นต่างๆ
1.3	สังเกตและจดจำ ลักษณะเด่น คำหับ ไปสู่ลักษณะธรรมดาทั่วไป
1.4	อย่าพยายามจดจำทุกอย่าง แต่ให้จดจำเฉพาะสิ่งที่จดจำได้อย่างแม่นยำ
1.5	อย่าถามผู้อื่นว่าเห็นอะไรเมื่อคนร้ายหลบหนีไปแล้ว แต่ให้รีบบันทึกคำหับ รูปพรรณที่ท่านพบเห็นลงในสมุด หรือกระดาษโดยทันที
2. สิ่งที่จดจำได้ง่าย และควรจดจำก่อนเกี่ยวกับยานพาหนะ	
2.1	ประเภทรถ เช่น รถจักรยานยนต์ รถเก๋งส่วนบุคคล รถยนต์แท็กซี่สาธารณะ รถบรรทุก รถปิกอัพ รถสามล้อเครื่อง รถจี๊ป ฯลฯ
2.2	สีของรถ เป็นรถสีใด บริเวณใด เป็นสีชนิดธรรมดา ลูโซท์ ฯลฯ
2.3	ความเก่า-ใหม่ของยานพาหนะ
2.4	ยี่ห้อ เป็นรถยี่ห้อใด รุ่นปี พ.ศ. ใด (ต้องฝึกดู และจดจำยี่ห้อของยานพาหนะต่างๆ)
2.5	หมายเลขทะเบียน คุ้ได้จาก แผ่นป้ายทะเบียน ให้จดจำ ทั้งตัวอักษร และหมายเลข ถ้าเป็นรถต่างจังหวัดให้จดจำชื่อจังหวัดไว้ด้วย
แผ่นป้ายทะเบียนรถ ประเภทต่างๆ จะแตกต่างกันไป เช่น	
<b>รถเก๋งส่วนบุคคล</b> แผ่นป้ายทะเบียนเป็นสีขาว ตัวเลขและตัวอักษร เป็นสีดำ (เป็นป้ายของทางราชการ) คิดทั้งหน้าและหลังรถ	
<b>รถแท็กซี่</b> แผ่นป้ายทะเบียนสีเหลือง ตัวเลข ตัวอักษรสีดำคิดทั้งข้างหน้าและหลังรถ	
<b>รถจักรยานยนต์</b> แผ่นป้ายทะเบียนสีขาว ตัวเลข ตัวอักษรสีดำ คิดด้านเดียว	
อนึ่ง ในการสังเกตแผ่นป้ายทะเบียนพยายามสังเกตด้วยว่าเป็นป้ายที่ติดไว้อย่างหลวมหรือติดไว่นานหนา หรือมีการพรางเลขทะเบียนของแผ่นป้ายนั้นๆ หรือไม่ (ปัจจุบันคนร้ายมักใช้แผ่นป้ายทะเบียนปลอม หรือมีการพรางเลขหมายทะเบียนให้ผิดไปจากความจริง)	

"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปลอดภัย ก่อการรัก"

# คู่มือ

คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป





### 3. สิ่งที่เป็นตำหนิรอยขีดข่วนที่เห็นได้ชัด

3.1	ตำหนิ เช่น กระจกแตก สีลอก มีรอยเจาะที่ตัวถังของรถ ฯลฯ
3.2	รอยขีดข่วน รอยบุบ รดมีรอยถูกชนบริเวณใด มากน้อยเพียงใด มีรอยบุบที่ใด
3.3	จุดเด่น เป็นรถที่แต่งเพื่อใช้แข่งขัน มีเสาอากาศ ดิจอุปกรณ์พิเศษต่างๆ ฯลฯ
3.4	สติ๊กเกอร์ फिल्मติดสติ๊กเกอร์ไว้ในบริเวณใด เป็นรูปหรือเครื่องหมาย หรือข้อความใด มีติดฟิล์มกรองแสงมาก-น้อยอย่างไร และที่ใด
3.5	แผ่นป้าย ที่ติดกับกระจกด้านหน้า ได้แก่ แผ่นป้ายวงกลมแสดงการเสียภาษี แผ่นป้ายผ่านเข้า-ออก ของสถานที่ต่างๆ แผ่นป้ายแสดงสิทธิพิเศษต่างๆ เช่น การจอดรถ การประกันภัย ฯลฯ ถ้าพบเห็นให้จดจำไว้ด้วย
3.6	จดจำว่า เสียงของเครื่องยนต์ หรือแตรเป็นอย่างไร เนื่องจากรถยนต์บางประเภท มีเสียงเครื่องยนต์ หรือเสียงแตรเฉพาะตัว เสียงของรถแข่ง รถปกติ รถสามล้อ หรือรถจักรยานยนต์ ย่อมแตกต่างกัน

บางครั้งเพียงแค่เสียงก็อาจสันนิษฐานได้ว่าเป็นยานพาหนะอะไร ทั้งนี้ ต้องอาศัยความชำนาญพอสมควร

### 4. การสังเกตรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยสรุป

รถยนต์	หมายเลขทะเบียนรถ ตำแหน่งที่ติด ประเภทของรถเก๋ง รถกระบะ รถบรรทุก สีรถ สติ๊กเกอร์ที่ติดตกแต่ง ยี่ห้อรถ และรุ่น ตำแหน่งป้ายวงกลม ป้ายผ่านเข้า-ออก สถานที่ส่วนบุคคล ตำแหน่งเสาวิทยุโทรทัศน์ ชนิดไฟท้าย รูปลักษณะสิ่งประดับ เช่น แฉวนหน้ารถ ข้างหน้า
รถจักรยานยนต์	เลขทะเบียน ตำแหน่งที่ติด ประเภทของรถ เช่น วิบาก เป็นรถผู้หญิง สีรถ สติ๊กเกอร์ที่ติดตกแต่ง ยี่ห้อ รุ่น ไฟท้าย บังโคลน ท่อไอเสีย แบบและเสียง

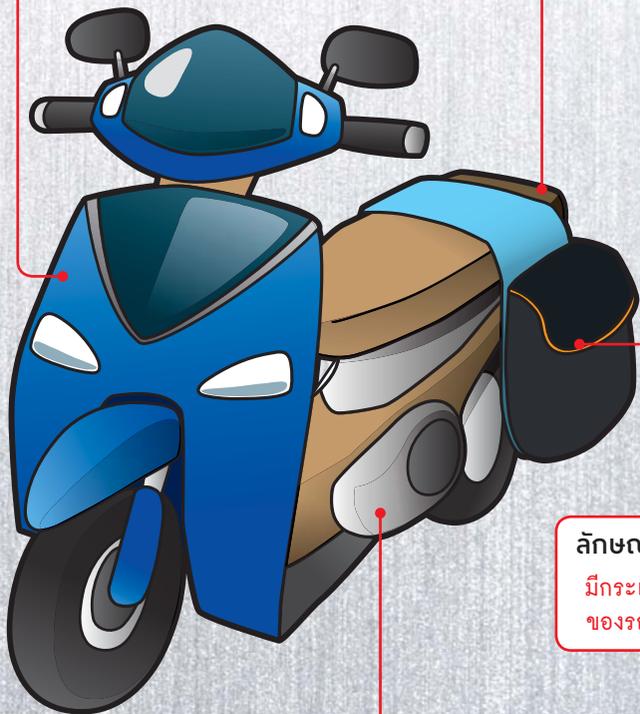
"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ก่อการร้าย"

# คู่มือ

คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป

**ประเภทของรถ**  
จักรยานยนต์ automatic  
รถผู้หญิง

**จดจำจากสิ่งใหญ่ไปสู่สิ่งเล็ก**  
เบาะรถและตัวรถเป็นสีเบจ  
กระจกมองข้างอยู่ครบ  
ไม่มีตะกร้าหน้ารถ  
รถเค็มไม่มีการตกแต่งตัดแปลง



**ลักษณะเด่นของรถ**  
มีกระเป๋าอยู่ข้างซ้าย  
ของรถจักรยานยนต์

สี, ยี่ห้อ, ปี พ.ศ.  
และหมายเลขทะเบียน  
YAMAHA สีน้ำเงิน พ.ศ. 2554 (โดยประมาณ)



## สถานที่พักต้องสงสัย

ผู้ก่อการร้ายมักจะต้องเช่าที่พักอาศัย และมีพฤติกรรมที่ต้องสงสัยที่พอสังเกตได้ ดังนี้

๑ มีผู้มาเยี่ยมเยียนจำนวนมาก ผู้ก่อการร้ายส่วนมากมักมีการพบปะกับผู้สมคบคิด  
ดังนั้น ในชุมชนเราอาจต้องให้ความสนใจกับบุคคลที่มีลักษณะ ดังนี้

- ๖ เข้า - ออก ในเวลาไม่ปกติ
- ๖ พยายามไม่ให้เป็นที่จดจำ
- ๖ จอครดในที่ห่างไกล
- ๖ บุคคลจำนวนมากและดูแล้วไม่มีความเกี่ยวข้องกับ อาศัยอยู่ด้วยกัน

๒ หลีกเลี่ยงการพบปะ หรือสมาคมกับชุมชน มิใช่ว่าทุกคนที่ต้องการความช่วยเหลือ  
จะเป็นผู้ก่อการร้าย แต่ต้องตระหนักว่าบุคคลที่มีความประสงค์จะทำผิดกฎหมายจะต้องการ  
ความเป็นส่วนตัวมากเป็นพิเศษ และไม่ต้องการให้ผู้อื่นเข้าไปเกี่ยวข้อง ดังนั้น ผู้ก่อการร้ายมักจะ

- ๖ ยินยอมให้ผู้อื่นเข้าบ้านเมื่อมีการแจ้งล่วงหน้าหลายชั้นตอนเท่านั้น
- ๖ เปลี่ยนกุญแจบ้านอยู่เสมอ
- ๖ มีห้องที่มีให้ล่องล่ำเข้าไปโดยเค็ดขาด
- ๖ คลุมโต๊ะ หรือเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ ไว้เสมอ
- ๖ ไม่นอญาติให้แม่บ้าน หรือพนักงานบริการเข้ามาทำความสะอาดห้องพัก



## สถานที่ที่ผู้ก่อการร้ายมักใช้เป็นสถานที่สนับสนุน อุปกรณ์และการดำเนินการเพื่อก่อการร้าย

มีสถานที่บางแห่งที่ผู้ก่อการร้ายมักเลือกใช้เพื่อแสวงหาอุปกรณ์และปัจจัยสนับสนุนการก่อการร้าย การให้ความสนใจและสังเกตสิ่งบ่งชี้ในสถานที่ต่างๆ เหล่านี้ จะมีส่วนช่วยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการปกป้องชุมชนจากการก่อการร้ายได้ ท่านอาจมีส่วนช่วยปกป้องชุมชนของท่าน หากท่านสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นในสถานที่ต่างๆ อย่าง สถานีการเงิน ผู้ให้บริการในสนามบิน สถานที่ก่อสร้าง สถานที่จำหน่ายเชื้อเพลิงรายใหญ่ ร้านขายอุปกรณ์การเกษตร ร้านขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ร้านขายอุปกรณ์ค่าน้ำและการเดินเรือ สถานที่สาธารณะ ร้านขายของเล่น ร้านขายอุปกรณ์แต่งบ้านหรือร้านค้าปลีก และร้านขายผลิตภัณฑ์เสริมความงามและยา





## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับสถาบันการเงิน

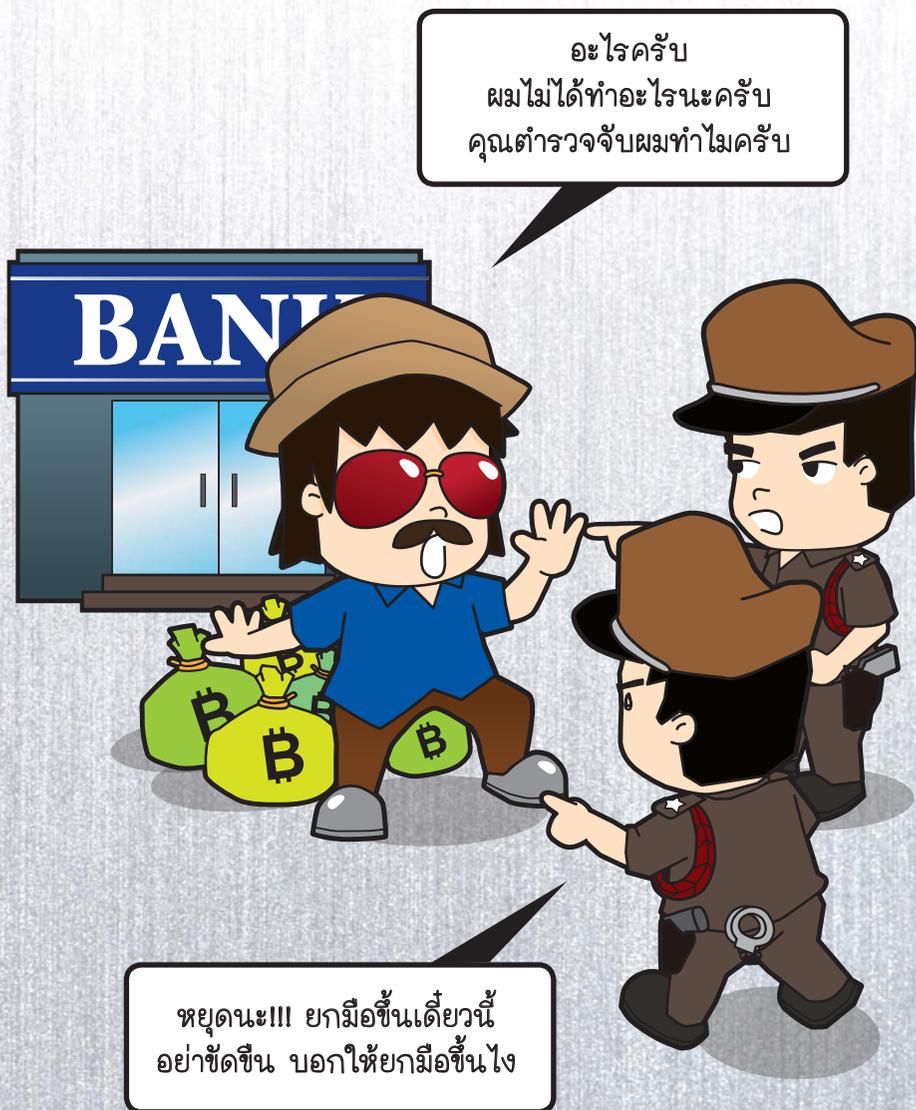
อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การขาดหลักฐานของกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย หรือการทำธุรกิจใดๆ โดยบุคคลจำนวนมากหรือกลุ่มบุคคลภายใต้ธุรกรรมเดียว</li> <li>● ความเชื่อมโยงของภาคธุรกิจการเงินและการทำธุรกรรมที่ผิดปกติบางประเภท (เช่น ผู้นำเข้าอาหารเกี่ยวข้องกับผู้ส่งออกอะไหล่รถยนต์)</li> <li>● ธุรกรรมมีขนาดไม่สอดคล้องกับประเภทของธุรกิจที่แจ้งไว้ และ/หรือผิดปกติและเหนือความคาดหมายเมื่อเทียบกับปริมาณธุรกรรมของธุรกิจที่คล้ายคลึงในพื้นที่เดียวกัน</li> <li>● ชุดการทำธุรกรรมมีความซับซ้อนผิดปกติอันบ่งชี้ถึงกิจกรรมหลายขั้นตอนเกี่ยวกับบัญชีธนาคาร ธนาคาร กลุ่มบุคคล เขตอำนาจรัฐจำนวนมาก</li> <li>● การฝากเงินด้วยวิธีการหลายประเภทอย่างผิดปกติ เชื่อกเงินจากบุคคลที่สาม เชื่อกเงินเดือน เข้าบัญชีธุรกิจบัญชีเดียว</li> <li>● มีธุรกรรมที่เกิดจากกิจกรรมจำนวนมากภายใต้ระยะเวลาอันสั้น โดยเฉพาะในบัญชีเก่าๆ ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวมาเป็นเวลานาน</li> <li>● การโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน หรือปริมาณมากผิดปกติและ/หรือการโอนเงินซ้ำๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาคือ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เรียก หรือขอคู่มือตรวจสอบคน</li> <li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และรับฟัง เพื่อสังเกตถึงปฏิกิริยาตอบสนอง</li> <li>* เผื่อคุณบุคคลหรือการกระทำที่ไม่ควรจะเกิดขึ้นในสถานที่นั้นๆ</li> <li>* ทำบันทึกรายงานเกี่ยวกับรายการเงินฝากถอนในบัญชีเงินฝาก บุคคล หรือธุรกรรมทางการเงินต้องสงสัย</li> <li>* หากพบเห็นสิ่งผิดปกติ ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</li> </ul>

"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ก่อการร้าย"

# คู่มือ คำแนะนำเบื้องต้น

ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป





### อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?

- ผู้รับผลประโยชน์มีบัญชีธนาคารในต่างประเทศซึ่งเป็นบัญชีที่เคยถูกยื่นเป็นรายงานกิจกรรมต้องสงสัยมาก่อน
- การทำธุรกรรมโดยเงินสดก้อนใหญ่และตราสารทางการเงิน
- ธุรกิจบังหน้าที่ต้องสงสัย
- ธุรกรรมและ/หรือปริมาณของกิจกรรมไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่คำอธิบายได้ของบัญชีธนาคาร ระบุ และประเภทของกิจกรรม ซึ่งมีการดำเนินการหลังจากเปิดบัญชี
- กลุ่มบุคคลหรือธุรกิจที่ไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบด้านการดำเนินธุรกิจและการจัดการต่างๆ ของบริษัท และโครงการเฝ้าระวังตรวจสอบการฟอกเงิน (เช่น ธุรกิจที่ไม่จดทะเบียน ธุรกิจที่ไม่มีใบอนุญาต)
- ธุรกรรมที่ดูเหมือนวางแผนมาเพื่อหลีกเลี่ยงระเบียบเกี่ยวกับการรายงาน หรือการเก็บบันทึกข้อมูล
- บัญชีที่เปิดโดยธนาคารขนาดใหญ่เพื่อให้สถาบันทางการเงินขนาดเล็กใช้ทำบัญชีคู่สัญญา ซึ่งถูกใช้เป็นจุด "ผ่านตลอด" โดยบุคคลที่อยู่ในเขตอำนาจต่างประเทศ เพื่อโอนเงินทุนไปยังเขตอำนาจต่างประเทศอื่นๆ



## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ ผู้ให้บริการในสนามบิน

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p><b>สิ่งบ่งชี้พฤติกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● มีการเปลี่ยนแปลงรูปลักษณ์ภายนอกอย่างมีนัยสำคัญ (โกนหนวด สีผม การแต่งสีผม)</li><li>● มีการทำสีที่มีมือ หรือร่างกายให้เข้มขึ้น มีการฟอกสีผิว หรือสีผม</li><li>● มีพฤติกรรมลนลาน กระวนกระวายหรือสับสน มีเหตุออกผิดปกติ หลบสายตาเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพนักงานรักษาความปลอดภัย</li><li>● คอยจับตาดูแต่จุดผ่านเข้าออก มีการใช้กล้องถ่ายรูปจากมือถือ การแสดงออกของร่างกายตรงกับรูปที่ถ่ายจากกล้องที่ซ่อนไว้ในบริเวณนั้น</li><li>● หลีกเลี่ยงและ/หรือทำลายกล้องรักษาความปลอดภัย</li><li>● หาโอกาสในการทำงานเพียงลำพัง และ/หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ที่ไม่มีการควบคุมดูแล</li><li>● เป็นผู้มาติดต่อโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต</li><li>● ให้ความเห็นเชิงข่มขู่ หรือพูดว่าจะใช้ความรุนแรงต่อรัฐบาล หรือประชาชน</li><li>● อาศัยการใช้ช่องทางอนุญาตผ่านเข้าออกประตูรักษาความปลอดภัยด้านหลังโดยไม่ทันสังเกต</li></ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ให้ แสดงบัตรแสดงตนของพนักงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อทุกคน</li><li>* จัดทำบันทึกการจ้างงานและการปลดพนักงานออก รายงานการปลดพนักงานทุกครั้งและแยกไปยังสำนักงานโดยทันที</li><li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถามและตั้งใจฟัง ตลอดจนสังเกตปฏิกิริยาตอบสนอง</li><li>* เฝ้าดูบุคคลต่างๆ และพฤติกรรมที่อยู่ภายนอกสถานที่</li><li>* จดบันทึกถึงสิ่งของ ผู้คน และ/หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li><li>* หากพบเห็นสิ่งผิดปกติ ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</li><li>* อย่าเสี่ยงต่อการทำให้ตนเองหรือผู้อื่นต้องตกอยู่ในอันตราย</li></ul>



อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p><b>สิ่งบ่งชี้เฉพาะอาชีพ</b></p> <p><u>ผู้ให้บริการบนเครื่องบิน</u> - พนักงานดูแลกระเป๋า พนักงานทำความสะอาด พนักงานคลังเก็บสินค้า พนักงานอาหาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และช่างยนต์</p> <p><u>ผู้ให้บริการก่อนขึ้นเครื่อง</u> - ลูกเรือในท่าอากาศยาน ช่างยนต์ ช่างเครื่อง พนักงานจัดการของเสีย พนักงานดูแลน้ำแข็ง พนักงานดูแลเชื้อเพลิง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เข้ามาในพื้นที่อย่างไม่ถูกต้อง หรือพบว่าทำงานนอกเหนือหน้าที่บนเครื่องบิน</li> <li>● ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจผิดสังเกตในเส้นทางที่มีความสำคัญ รวมถึงการรับส่งด้วย</li> <li>● พนักงานเข้าและออกพร้อมวัตถุ หรือกระเป๋าที่ผิดสังเกต มีการลักขโมยของในคลังสินค้า หรือมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมอื่นๆ</li> </ul> <p><u>ผู้ให้บริการในอาคารผู้โดยสาร</u> - ผู้ให้บริการอาหาร พนักงานขาย พนักงานทำความสะอาด พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานซ่อมบำรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พยายามมองหาทางเข้าออกพิเศษ หรือนอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบ</li> <li>● ขโมยรถของทางการ เครื่องแบบ หลักฐานแสดงตน และบัตรผ่านเข้าออก</li> <li>● มีการสอบถามที่ผิดปกติเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจสอบเชื้อโรค</li> </ul>	<p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p> <p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความไม่รู้ไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>

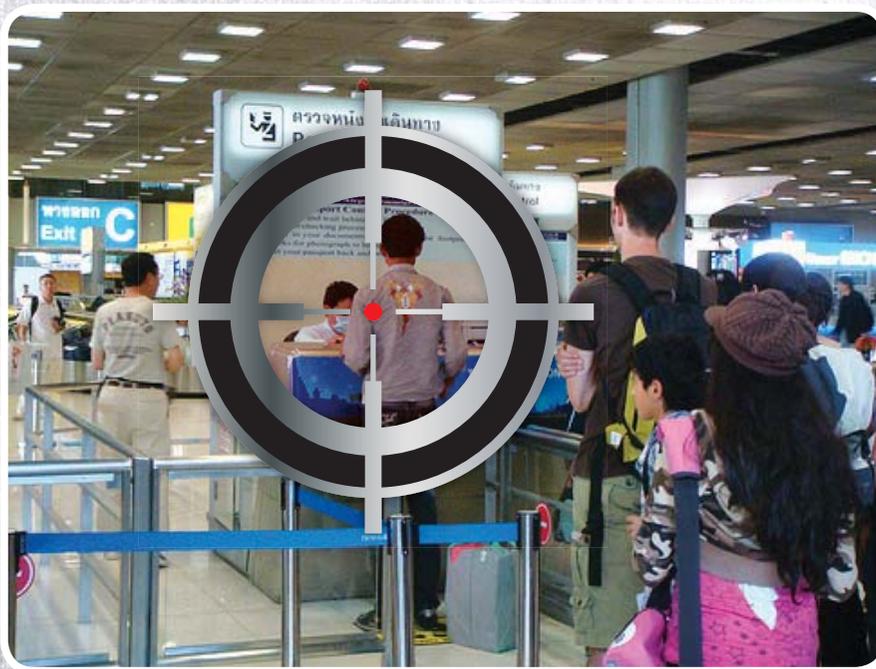
"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกอดภัย ก่อการร้าย"

**คู่มือ** คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



ติดกล้องอะไรกันเยอะแยะ  
จะเห็นอะไรในกระเป๋าเราไหมนะ





### อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?

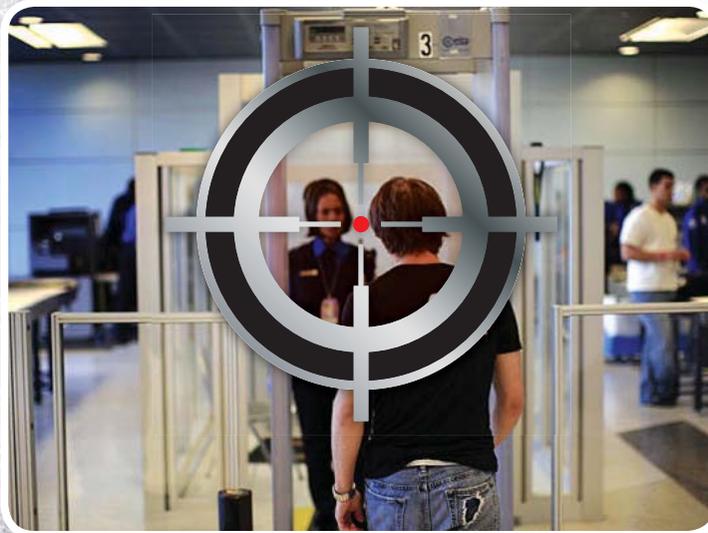
ผู้ให้บริการภายนอกอาคารผู้โดยสาร - พนักงานขับรถแท็กซี่ พนักงานขับรถลิμουซีน พนักงานขับรถโดยสารภายใน พนักงานขับรถให้เช่า พนักงานทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการด้านการบิน อื่นๆ พนักงานคลังสินค้าภาคพื้นดิน

- ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจผิดสังเกตในเส้นทางที่มีความสำคัญ รวมถึงการรับส่งด้วย
- พยายามมองหาทางเข้าออกพิเศษ หรือภายนอกหน้าที่รับผิดชอบ
- จอดรถเกินเวลาที่กำหนด หรือจอดในพื้นที่ควบคุมเพื่อสังเกตปฏิกิริยาของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- มีการเฝ้าดูบุคคล หรือยานพาหนะที่ผ่านเข้าออกในบริเวณพื้นที่รักษาความปลอดภัย หรือมีการรับส่งที่ผิดปกติ

## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมก่อการร้ายที่เกี่ยวกับการบินและสนามบิน

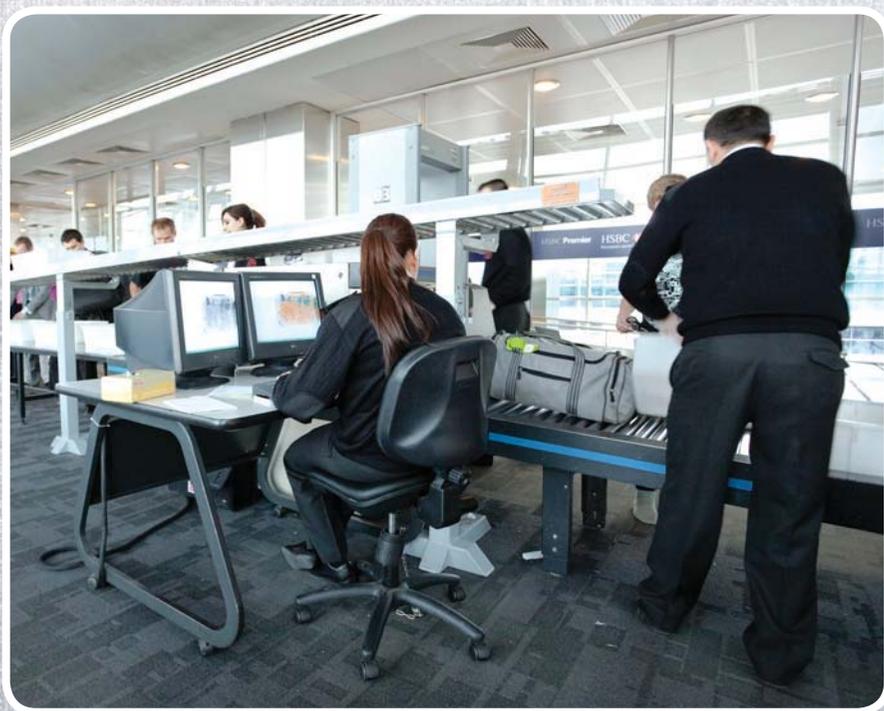
อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"><li>● บุคคลซึ่งเรียนการบิน หรือขอทราบเกี่ยวกับบทเรียน โดยไม่สนใจเรียนรู้สิ่งจำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับการบิน อย่างปลอดภัย</li><li>● พยายามเรียนการบิน หรือเช่า หรือขออนุญาตเช่า เครื่องบินโดยไม่มีหลักฐานแสดงคนที่เหมาะสม</li><li>● สอบถามเกี่ยวกับการเช่า หรือขออนุญาตเช่า เครื่องบินที่ต้องสงสัย หรือมีเหตุผลที่ไม่ชัดเจน</li><li>● ร้องขอทำการบินในเขตหวงห้าม</li><li>● ร้องขอทำการบินในพื้นที่ที่มีความละเอียดอ่อน (เช่น โรงเรียน เตือน สะพาน) โดยไม่มีเหตุผลที่น่าเชื่อถือ</li><li>● ผู้อยู่บนเครื่องบินเช่าทำการถ่ายภาพ หรือถ่ายวิดีโอ ในพื้นที่ที่มีความละเอียดอ่อน</li></ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* หากพบเห็นสิ่งผิดปกติ ให้แจ้ง ต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย ทันที</li><li>* รายงานกิจกรรมต้องสงสัยต่อ สายด่วน 191</li><li>* สร้างศูนย์การติดต่อ (เช่น ผู้จัดการ สนามบิน) ที่สนามบินเพื่อรายงาน กิจกรรมต้องสงสัย</li><li>* จำกัดการเข้าถึงสาธารณูปโภค สนามบินเป็นการเฉพาะ</li></ul>





อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● สอบถามเกี่ยวกับการซื้อเชื้อเพลิงในคอนเทนเนอร์ที่ <b>ขัดกับการแจกจ่าย</b> ให้กับเครื่องบิน</li> <li>● พยายามบรรจุเชื้อเพลิงในห้องผู้โดยสารของเครื่องบิน</li> <li>● พยายามล้วงละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยสนามบิน (เช่น เจาะรูในกำแพง)</li> <li>● บุคคลใดที่มีพฤติกรรม หรือการกระทำที่อยู่นอกเหนือไปจากการปฏิบัติโดยทั่วไป และผิดสังเกต</li> <li>● ยานพาหนะที่จอดใกล้กับรั้วสนามบิน โดยเฉพาะในพื้นที่ส่วนขยาย</li> <li>● พยายามที่จะเข้า หรือออกจากท่าอากาศยาน โดยผ่านทางออกฉุกเฉินประตูพนักงาน หรือทางออกอื่นๆ ที่ไม่ใช่เพื่อการเข้าออกทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ให้เจ้าหน้าที่ประจำโรงเรียนการบินเข้ารับการอบรมหลักสูตรการตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยของโรงเรียนการบินทุกปี</li> <li>* ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ประจำสนามบินเกี่ยวกับสิ่งชี้พฤติกรรม การก่อการร้าย</li> <li>* ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายประจำพื้นที่เพื่อให้แน่ใจว่ารอบๆ สนามบินได้รับการลาดตระเวน</li> </ul>

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงานสนามบินเข้ามาในพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>● ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนรักษาความปลอดภัยของสนามบิน พนักงาน หรืออุปกรณ์</li> <li>● บุคคลใดๆ ที่ร้องขอการเข้าถึงรหัสความปลอดภัยทางขึ้นเครื่องบิน</li> <li>● บุคคลใดๆ ที่สอบถามเกี่ยวกับการทำความสะอาดเครื่องบินและไม่สามารถให้เหตุผลที่เชื่อถือได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ดึงตั้งกล้องวงจรปิดตามเส้นทางเข้า ออกทั้งหมดของตึกในท่าอากาศยาน</li> <li>* จัดบันทึกข้อความ บุคคล และ/หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p>





## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ สถานที่ก่อสร้าง

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● พบเห็นการเคลื่อนย้าย หรือปรับเปลี่ยนไม้ปัดหมุด ในสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>● พบเห็นบุคคลซักถามเรื่อง ระบบการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>● พบเห็นบุคคลแปลกหน้าคอยตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>● พบเห็นโฆษณา สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม และ/หรือการต่อต้านรัฐบาล ในสถานที่ หรือพื้นที่ใกล้เคียงซึ่งอาจมีความหมายบ่งชี้ถึงการ ฆ่าหมู่ หรือเป็นอันตราย</li> </ul>	<p><b>หมั่นตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างของคุณ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เก็บรักษาวัตถุอันตรายอย่างปลอดภัย</li> <li>* ทำความสะอาดสถานที่ก่อสร้างเป็นประจำ</li> <li>* เผื่อระวังบุคคล หรือการกระทำ ที่ต้องสงสัย</li> <li>* จัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์ ในพื้นที่ที่เหมาะสม</li> </ul>



อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● พบเห็นเลขรหัส หรือป้ายเตือนในสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>● พบเห็นบุคคลเข้าออกสถานที่ก่อสร้างภายหลัง ชั่วโมงทำงาน</li> <li>● มีการเตือน หรือข่มขู่บริษัทก่อสร้าง</li> <li>● มีการจัดส่งเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต้องสงสัย</li> <li>● พบเห็นวัตถุต้องสงสัยซึ่งไม่สามารถระบุเจ้าของ หรือไม่ใช่วัสดุของสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>● พบเห็นการทำลายทรัพย์สินในสถานที่ที่คล้ายคลึงกัน</li> <li>● พบเห็นการขโมยวัตถุอันตราย</li> <li>● พบหลักฐานการสร้างความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ ท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง และสายไฟฟ้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* รู้จักผู้รับเหมาและคนงานที่ควร จะอยู่ในสถานที่ก่อสร้าง</li> <li>* อย่าปล่อยให้สถานที่ก่อสร้างทิ้งร้างเป็นเวลานาน</li> <li>* ต้องทำสัญญาและประกันภัย กับผู้รับเหมาทุกราย</li> </ul> <p>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</p> <p>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</p>





### อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?

- พบเห็นการทำลายทรัพย์สินในสถานที่ก่อสร้าง รวมถึงหน้าต่างแตก ซึ้นส่วน ยางรถยนต์ กระจังป่นสี ทราาย หรือน้ำตาลในถังเชื้อเพลิง สายเชื้อเพลิงและห้ามล้อโคคนคัต และ/หรือเครื่องมือคีดกาว
- พบเห็นการลอบวางเพลิงอาคารซึ่งกำลังก่อสร้าง สถานที่เก็บของ หรือเครื่องมืออื่นๆ อาทิ รถบรรทุก รถเกี่ยดิน และปั้นจั่น
- พบเห็นเบาะแสการก่ออาชญากรรมในสถานที่ก่อสร้าง อาทิ เสื้อผ้าที่ถูกทิ้งไว้ รองเท้า เครื่องมือ อุปกรณ์ กระจังป่นสีตามถนนและทางเดินใกล้ๆ สถานที่ก่อสร้าง

### สิ่งที่พึงกระทำ ?

การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย

พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่ดำเนินการต่อไป

พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ สถานที่จำหน่ายเชื้อเพลิงรายใหญ่

อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p><b>บุคคลต้องสงสัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลูกค้านายใหม่ที่ไม่ใช่คนท้องถิ่น</li> <li>● บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าพื้นที่คลังเก็บเชื้อเพลิง</li> <li>● บุคคลที่สอดแนมในพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานอุตสาหกรรมเชื้อเพลิง</li> <li>● บุคคลที่ฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัย</li> </ul> <p><b>พฤติกรรมต้องสงสัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้เงินสดในการทำธุรกรรมขนาดใหญ่ หรือใช้บัตรเครดิตที่มีชื่อผู้อื่นในการทำธุรกรรม</li> <li>● มีท่าทีพิรุณและกระวนกระวายเมื่อถูกสอบถามเหตุผลเกี่ยวกับการซื้อ หรือใช้เชื้อเพลิง</li> <li>● มีคำขอให้ส่งเชื้อเพลิงโดยไม่มีบัญชี</li> <li>● ทำการซื้อเชื้อเพลิงปริมาณมากผิดปกติ</li> </ul>	<p>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เรียก หรือขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้จากลูกค้านายใหม่ที่</li> <li>* จัดเก็บข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการซื้อขายเชื้อเพลิง</li> <li>* รายงานเกี่ยวกับเชื้อเพลิง ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สูญหาย หรือถูกขโมยไป</li> </ul> <p>ต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย</p> <p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p>



หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อ  
เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที





### อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?

- มีคำขอให้ส่งเชื้อเพลิงไปยังสถานที่ผิดปกติ
- แสดงท่าทีไม่คุ้นเคยกับกฎระเบียบว่าด้วยการบริหารจัดการและการจัดเก็บเชื้อเพลิง
- จัดเก็บเชื้อเพลิงในสถานที่ หรือบรรจุภัณฑ์ที่ไม่ปกติ
- มีคำร้องขอที่ผิดปกติเกี่ยวกับการให้จัดหารถบรรทุกทุกฟ่วงถึงเชื้อเพลิง
- ใช้พาหนะที่เข้ามา หรือพาหนะที่คิดป้ายทะเบียนชั่วคราว ในการขนส่งเชื้อเพลิง
- มีความพยายามในการจัดหายานพาหนะราชการ เครื่องแบบ บัตรแสดงตน และบัตรผ่านเข้าออก
- ตรวจพบยานพาหนะที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือสิ่งของอื่นๆ ที่ไม่ควรจะอยู่ในสถานที่ที่ใกล้กับถังเก็บเชื้อเพลิง



## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการค้าการร้ายที่เกี่ยวกับ ร้านขายอุปกรณ์การเกษตร

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"><li>● ลูกค้าใหม่ที่ไม่ใช่คนท้องถิ่น</li><li>● ปิคบังสถานที่ใช้งาน หรือสถานที่ส่งปุ๋ย</li><li>● แสดงอาการประหม่า หรือกระวนกระวาย</li><li>● มีความรู้เรื่องการเพาะปลูก องค์กรประกอบของดิน ขนาดของไร่ นา วิธีการใช้วัสดุอุปกรณ์ หรือปุ๋ย เพียงผิวเผิน</li><li>● ซื้อยาฆ่าแมลง วัตถุไวไฟ หรือปุ๋ยที่มีส่วนประกอบของแอมโมเนียไนเตรท นอกฤดูฤดูกาลหรือซื้อด้วยเงินสดในปริมาณมาก</li><li>● แสดงออกถึงความสนใจต่อแอมโมเนียไนเตรทเท่านั้น โดยไม่ให้ความสนใจต่อปุ๋ยทางเลือก หรือส่วนผสมของปุ๋ย</li></ul>	<p>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* เรียกขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้จากลูกค้าใหม่ทุกคน</li><li>* จัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้า</li><li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และตั้งใจฟัง ตลอดจนสังเกต ปฏิกริยาตอบสนอง</li><li>* สอดส่องบุคคลและการกระทำที่ผิดปกติ</li><li>* จุดบันทึกคำพูด บุคคล หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li></ul>





อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● แสวงหาสารเคมีที่มีปริมาณมากเกินกว่าสมรรถนะของเครื่องโรยปุ๋ย สงสัยตั้งคำถามเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ (อาทิ ขนาดแท็งก์ และวิธีการพ่น)</li> <li>● สอบถามเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการพ่น หรือลาก (อาทิ เครื่องฉีดยา เครื่องพ่นยา เครื่องเค็มเชื้อเพลิง)</li> <li>● ไม่สามารถอธิบายวิธีการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการเกษตรอย่างถูกกฎหมายได้</li> <li>● เก็บรักษาผลผลิตทางการเกษตรไว้ในภาชนะที่ผิดปกติ</li> <li>● ใช้พาหนะเช่า หรือพาหนะที่มีใบอนุญาตชั่วคราวในการขนส่งสินค้า อาทิ ปุ๋ยที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียไนเตรท (โดยเฉพาะ 34-0-0) หรือวัตถุไวไฟในสัดส่วนที่มาก</li> <li>● ใช้เงินสดในการทำธุรกรรมขนาดใหญ่ หรือใช้บัตรเครดิตที่เป็นชื่อผู้อื่น</li> </ul>	<p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p> <p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความไม่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อกำหนดการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>
	



## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการร้ายที่เกี่ยวข้อง ร้านขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p><b>บุคคลต้องสงสัย:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เปลี่ยนแปลงรูปลักษณ์ทุกครั้งที่มา เช่น โกนหนวด เปลี่ยนสีผม สไตร์เสื้อผ้า เป็นต้น</li> <li>● มือ หรือนิ้วหายไป มีรอยไหม้จากสารเคมี กลิ่นแปลกๆ หรือมีรอยเปื้อนสีสคิปบนเสื้อผ้า</li> <li>● กรอกรายการสั่งซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โดยขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้</li> <li>● ซื้อโทรศัพท์แบบใช้บัตรเติมเงิน</li> <li>● ยืนยันการจ่ายค่าโทรศัพท์แบบเติมเงินโดยไม่ให้มีการใช้ หรือมีการตั้งโปรแกรมขณะซื้อ</li> </ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เรียกขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้จากลูกค้าใหม่ทุกคน</li> <li>* จัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้า</li> <li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และตั้งใจฟังตลอดจนสังเกตปฏิกิริยาตอบสนอง</li> <li>* สอดส่องบุคคลและการกระทำที่ผิดปกติ</li> <li>* จัดบันทึกคำพูด บุคคล และ/หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li> </ul>



"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ก่อนการร้าย"

# คู่มือ

คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



เราจะใช้  
เครื่องไหนก่อนดีนะ  
ได้มาตั้งหลายเครื่อง



อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● จ่ายเงินสดในการซื้อของจำนวนมาก ใช้บัตรเครดิตของผู้อื่น หรือใช้บัตรแสดคนที่ต้องสงสัย</li> <li>● เดินทางไปซื้อของในถิ่นห่างไกลโดยไม่มีเหตุผล หรือสอบถามว่าร้านแบบเดียวกันตั้งอยู่ที่ไหนบ้าง</li> </ul> <p><b>ผู้ซื้อแสดงความสนใจผ่านคำถามผิดปกติเกี่ยวกับ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความถี่วิทยุที่ใช้ หรือไม่ได้ใช้โดยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย</li> <li>● ถอดรหัสข้อมูล หรือเสียง คาวเทียม โทรศัพท์ เสียงส่วนตัว</li> <li>● ใช้ตัวรบกวน หรืออุปกรณ์อื่นใด เพื่อปกปิดที่อยู่ IP</li> <li>● แลกเปลี่ยนซิมการ์ดในโทรศัพท์มือถือ หรือที่ตั้งโทรศัพท์ สามารถถูกติดตามได้อย่างไร</li> <li>● เปลี่ยนเสียง หรือไฟของโทรศัพท์มือถือ</li> <li>● ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์เกี่ยวเนื่องกับอุปกรณ์ทางทหาร</li> <li>● แสดงความคิดเห็นที่รุนแรง หรือต่อต้าน แสดงตัวแปลกแยกและช่วยผู้อื่น</li> </ul> <p>การซื้อสิ่งของต่างๆ ที่ผิดปกติ ได้แก่ กลไกตั้งเวลา อิเล็กทรอนิกส์ วิทยุสองทางจีพีเอส เครื่องเปลี่ยนเสียง กลไกอินฟราเรด เครื่องสแกนของตำรวจ โทรศัพท์ หรือกลไกติดตามตัว แบตเตอรี่ สวิตช์ สายไฟและอุปกรณ์ตะกั่วบักกรี เครื่องมองเห็นตอนกลางคืน หลอดไฟเรืองแสง</p>	<p><b>หากเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p> <p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความไม่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>

## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการค้าการร้ายที่เกี่ยวกับ ร้านขายอุปกรณ์ดำน้ำและการเดินเรือ

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p><b>บุคคลต้องสงสัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ลูกค้าใหม่ที่ไม่ยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวทั้งหมด</li><li>● ลูกค้าที่ยังไม่เคยเข้าอบรมหลักสูตรความปลอดภัย และไม่มีบัตรรับรองการค้า</li><li>● กลุ่มคนเล็กๆ ที่ประสงค์จะสอบใบรับรองการค้า "โดยเร็ว" โดยขาดประสบการณ์ต้องการคำแนะนำตามลำพัง</li></ul> <p><b>พฤติกรรมต้องสงสัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ใช้เงินสด หรือบัตรเครดิตของผู้อื่นในการดำเนินการ</li><li>● ขยายเวลาเช่าชุดดำน้ำจากเดิม</li><li>● ซื้ออุปกรณ์ดำน้ำมากกว่า 1 ชุด</li><li>● แสดงพฤติกรรมผิดปกติเกี่ยวกับถังดำน้ำ</li><li>● ประสงค์จะดำน้ำนอกเหนือจากพื้นที่ตามปกติ</li><li>● อ้างว่าเป็นนักดำน้ำ หรือผู้ขับเรือที่มีประสบการณ์ แต่</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. แสดงอาการไม่คุ้นเคยกับศัพท์เทคนิคที่ใช้กันทั่วไป</li><li>2. ขอให้สอนวิธีการใช้งานอุปกรณ์ดำน้ำ หรือการเดินเรือ</li><li>3. ไม่มีสมุดปุมเรือยืนยันประสบการณ์เดินเรือ</li></ol>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* เรียกขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้ จากลูกค้าใหม่ทุกคน</li><li>* จัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้า</li><li>* พุดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และตั้งใจฟัง ตลอดจนสังเกต ปฏิกริยาตอบสนอง</li><li>* สอดส่องบุคคลและการกระทำที่ผิดปกติ</li><li>* ทำบันทึกเกี่ยวกับคำกล่าว บุคคล และ/หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li></ul>



อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระหว่างการฝึกอบรม                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่สนใจและละเลยระเบียบการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้การอบรมผ่านไปอย่างรวดเร็ว</li> <li>2. แสดงออกอย่างโจ่งแจ้งว่าต้องการไปที่ใดที่หนึ่งหรือเข้าไปเรียนในส่วนอื่นๆ</li> <li>3. พยายามเปลี่ยนเนื้อหาการสอนจากข้อมูลพื้นฐานไปสู่เนื้อหาที่เฉพาะทาง หรือยากยิ่งขึ้น</li> <li>4. สอบถามเรื่องการอบรมทางเทคนิค หรือเฉพาะทาง (เช่น การดำน้ำในที่แคบ หรือในเวลากลางคืน การจับทิศทางใต้น้ำ การเชื่อมใต้น้ำ การดำน้ำแบบแก๊สผสม) โดยไม่ยอมบอกจุดมุ่งหมาย</li> </ol> </li> <li>● มีการถือครอง                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาชนะที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำ</li> <li>2. แผนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมในน้ำ</li> <li>3. ใช้บัตรประชาชนปลอม หรือของผู้อื่น</li> </ol> </li> <li>● มีลักษณะเก็บตัว หรือปกปิดอะไรบางอย่าง (เช่น คัดบทสนทนา และ/หรือไม่สนใจในกิจกรรม)</li> <li>● สอบถามในเรื่อง                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เตือนในพื้นที่หรือบริษัทรมน้ำ</li> <li>2. อุปกรณ์ดำน้ำรีบริทิง (Rebreathing) หรือวิธีขอใบอนุญาตในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว (ที่ยากต่อการใช้งาน) เพื่อดำน้ำลึก หรือดำน้ำเป็นเวลานาน</li> </ol> </li> </ul>	<p>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</p> <p><b>อย่าทำการใดๆ</b> ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้ายความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชนเป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p> <p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>



## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวข้อง สถานที่สาธารณะ

อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p>หากสังเกตให้ดี บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการก่อการร้าย มักแสดงพฤติกรรมบางอย่าง ที่เป็นเครื่องบ่งชี้ว่าอาจก่อเหตุร้าย ต่อไปนี้คือลักษณะสำคัญบางประการของบุคคลดังกล่าวที่ชุมชนควรรับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชอบซักถามข้อมูลที่คนปกติมักไม่ถามกัน</li> <li>● สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปกปิด เช่น มาตรการหรือระบบรักษาความปลอดภัย</li> <li>● สอบถามเกี่ยวกับระบบการทำงานของสถานที่หรืออุปกรณ์ต่างๆ</li> <li>● สนใจเป้าหมายที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป้าหมายเชิงสัญลักษณ์เป็นพิเศษ <ul style="list-style-type: none"> <li>* การสอดแนม</li> <li>* การจับบันทึก</li> <li>* การเขียนแผนภูมิ</li> <li>* การวาดแผนที่</li> <li>* การถ่ายภาพนิ่ง หรือวิดีโอในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม</li> <li>* สวมเสื้อผ้ามีคซิดเกินจำเป็น</li> </ul> </li> <li>● กิจกรรมที่ผิดปกติ <ul style="list-style-type: none"> <li>* บุคคลที่คู่มือพิรุณ</li> <li>* บุคคลที่หลบเลี่ยงเมื่อถูกสังเกตเห็น หรือถูกสอบถาม</li> <li>* บุคคลที่อยู่ผิดที่ผิดทาง</li> <li>* พาหนะที่บรรทุุกเกินอัตรา</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>ควรทำอะไรเมื่อพบสิ่งผิดปกติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เป็นสิ่งสำคัญมากในการรายงานต่อเจ้าหน้าที่ถึงสิ่งผิดปกติโดยละเอียด ควรตระหนักว่าการรายงานของท่านอาจเป็นโอกาสเดียวที่เจ้าหน้าที่จะได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญนี้ การแจ้งรูปพรรณสัณฐานของบุคคลหรือพาหนะต้องสงสัยโดยละเอียดมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันเหตุร้าย</li> </ul> <p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p>

"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกอดภัย ก่อการร้าย"

# คู่มือ

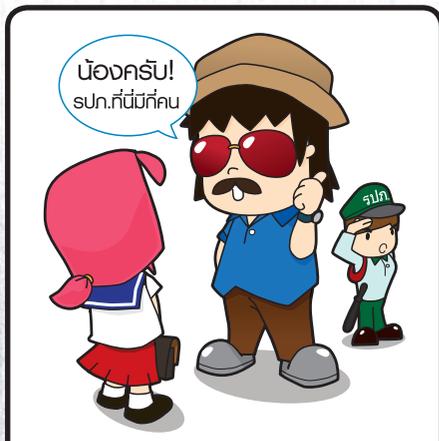
คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



น้องจ๊ะ!  
คุณพ่อหนู  
เลิกงานกี่โมงจ๊ะ?

???

ซักถามข้อมูลที่คนปกติไม่ถามกัน



น้องครับ!  
รปภ.ที่นี่มีกี่คน

สอบถามเกี่ยวกับระบบ  
การทำงานของสถานที่นั้นๆ



ที่นี้มี  
กล่องวงจรปิด  
กี่จุดดี

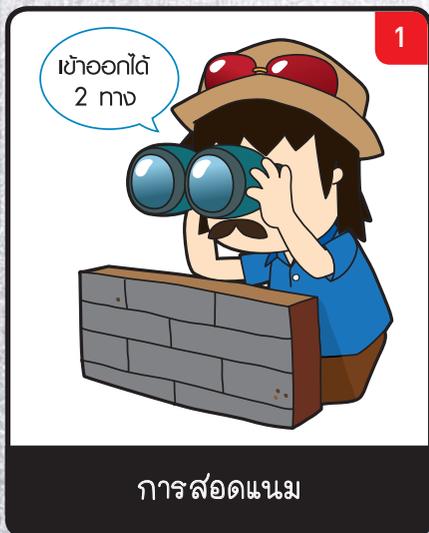
Office  
Technician.

book box

สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปกปิด



สนใจเป้าหมายที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป้าหมายเชิงสัญลักษณ์เป็นพิเศษ



"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้อง ก่อการร้าย"

# คู่มือ คำแนะนำเบื้องต้น

ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อ  
เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที  
อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อ  
ความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น



## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมการณ์การก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ ร้านขายของเล่น

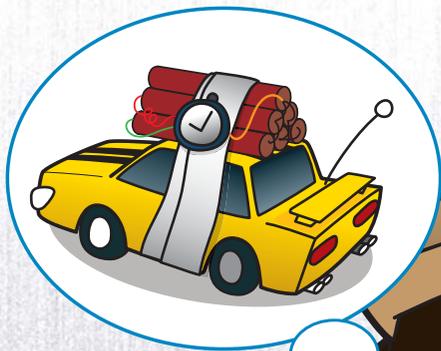
อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● แสดงความสนใจเป็นพิเศษต่อเครื่องบินบังคับวิทยุ</li> <li>● ลักษณะการเสแสร้งสนใจบางอย่าง</li> <li>● ซักถามเรื่องการฝึกบินเครื่องบินขนาดใหญ่ โดยไม่สนใจการฝึกบินเครื่องบินขนาดเล็กก่อน</li> <li>● ไม่มีความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่ตนเองประสงค์จะซื้อหา</li> <li>● แสดงความสนใจเป็นพิเศษ หรือสนใจอย่างเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับมอเตอร์ จรวด หรือเครื่องจุกระเบิดในวงจรอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>● ไม่สนใจ หรือไม่กระตือรือร้นเกี่ยวกับกิจกรรมสันตนาการ งานอดิเรก หรือกีฬา</li> <li>● ลักขโมยร้านค้า หรือหาซื้อสิ่งของต่อไปนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>* เชื้อเพลิงเครื่องบินบังคับวิทยุในปริมาณมากๆ</li> <li>* เครื่องบินขนาดใหญ่ เครื่องยนต์ และวิทยุบังคับในจำนวนมากๆ</li> <li>* จรวดมอเตอร์จำลองโดยที่ดูเหมือนไม่มีความรู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>* อุปกรณ์เพนทบอลจำนวนมากๆ โดยไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ หรือกิจกรรมเพนทบอลในย่านใกล้เคียง</li> <li>* จ่ายเงินจำนวนมากด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตในชื่อบุคคลอื่น</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เรียกขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้จากลูกค้าใหม่ทุกคน</li> <li>* จัดเก็บข้อมูลการซื้อขายนินค้ำ</li> <li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และตั้งใจฟัง ตลอดจนถึงเทคนิคปฏิกิริยาตอบสนอง</li> <li>* สอดส่องบุคคลและการกระทำที่ผิดปกติ</li> <li>* ทำบันทึกเกี่ยวกับคำกล่าว บุคคล และ/หรือ ยานพาหนะต้องสงสัย</li> </ul> <p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p>

"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกอดภัย ก่อการร้าย"

# คู่มือ

คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย

สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป



ง่ายนิดเดียว  
ติดระเบิดไว้กับ  
รถบังคับนี้แหละ  
ไม่ต้องเข้าไปเองด้วย  
5555...





อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?



สิ่งที่พึงกระทำ ?

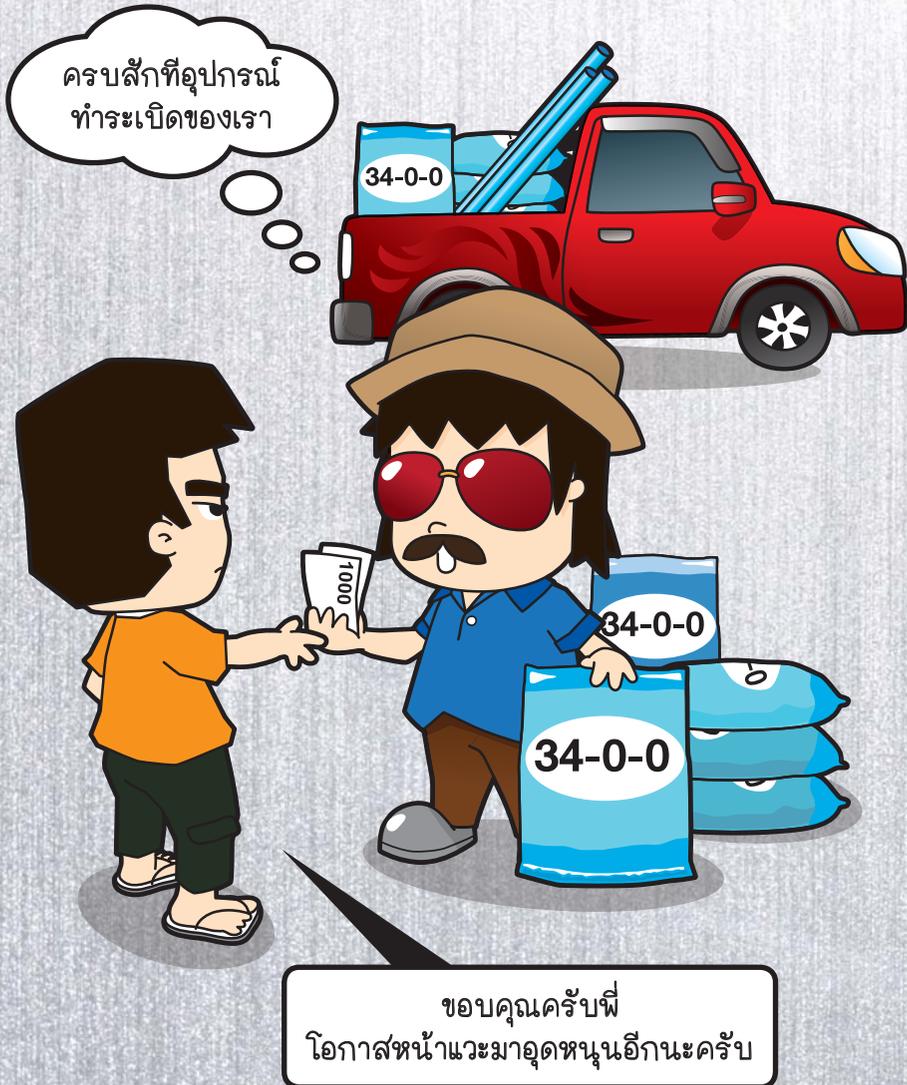
พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อดำเนินการต่อไป

พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

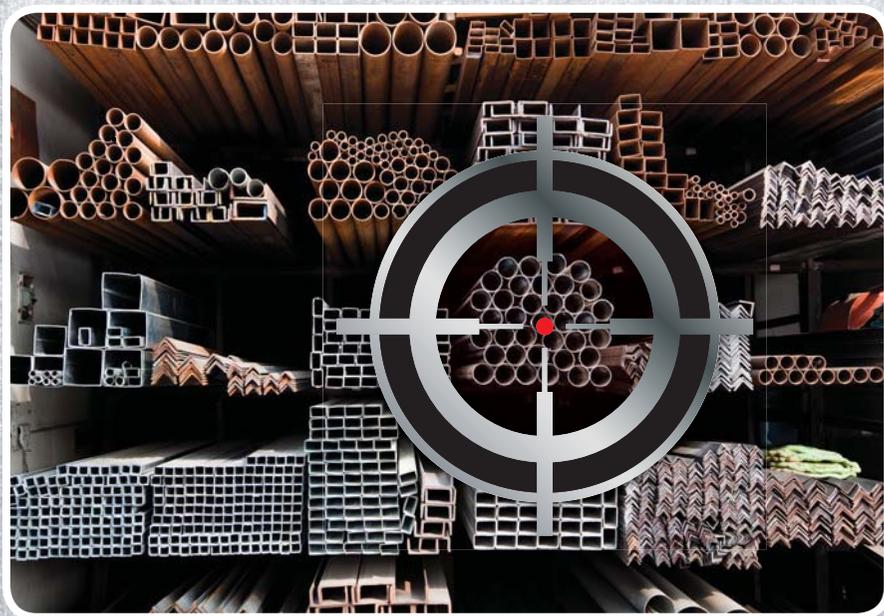


## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ ร้านขายอุปกรณ์แต่งบ้าน หรือร้านค้าปลีก

อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"><li>● ลักษณะของในร้านค้า หรือซื้อสิ่งของต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none"><li>* เครื่องกระสุนและเชื้อเพลิงเครื่องบินบังคับวิทยุจำนวนมาก</li><li>* หาซื้อปืนและเครื่องกระสุน</li><li>* นาฬิกา เครื่องจับเวลาอิเล็กทรอนิกส์</li><li>* อุปกรณ์หลายๆ รายการประกอบกันที่ผิดสังเกต (ฟองน้ำ เทียนไข ไม้ขีดไฟ  கடเตอร์)</li><li>* เชื้อเพลิงแข็งในปริมาณมากผิดสังเกต (โพรเพน)</li><li>* อุปกรณ์มอทยามกลางคืนและชุดพรางตัว</li><li>* ปุ๋ยประเภท 34-0-0 หรือ 32-2-0 ปริมาณมากผิดปกติ</li><li>* ท่อน้ำ (โดยเฉพาะขนาดสั้น) ตัวเชื่อม โดยซื้อรวมกันในครั้งเดียว โดยเฉพาะเมื่อไม่ค่อยแน่ใจว่าจะใช้ทำอะไร</li><li>* มีพิรุธในการสอบถามเกี่ยวกับอุปกรณ์ (ขนาดของแท็งก์น้ำ) ระยะเวลาสเปร์ย์</li><li>* ใช้รถเช่าในการขนส่งสารเคมี ปุ๋ย ที่มีส่วนผสมของสารแอมโมเนียไนเตรท (โดยเฉพาะสูตร 34-0-0) หรือวัตถุระเบิดอื่น</li></ul></li></ul>	<p><b>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* พูดคุยกับลูกค้า ถามคำถาม และตั้งใจฟัง ตลอดจนสังเกต ปฏิกริยาตอบสนอง</li><li>* สอดส่องบุคคลและการกระทำที่ผิดปกติ</li><li>* จุดบันทึกคำพูด บุคคล และ/หรือ ยานพาหนะต้องสงสัย</li></ul> <p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p>



อะไรเป็นสิ่งที่ต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<ul style="list-style-type: none"><li>* สอบถามเกี่ยวกับปุ๋ยเคมีชนิดใดชนิดหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยไม่สนใจชนิดอื่น</li><li>* ปฏิเสธไม่ยอมกรอกใบจัดซื้ออาวุธปืนให้ครบถ้วน</li><li>* ใช้เงินสดจำนวนมากในการซื้อ</li><li>* ใช้บัตรเครดิตของผู้อื่น</li></ul>	<p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>





## สิ่งบ่งชี้พฤติกรรมกรรมการก่อการร้ายที่เกี่ยวกับ ร้านขายผลิตภัณฑ์เสริมความงามและยา

อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงกระทำ ?
<p>ให้ความสนใจ หรือสงสัยบุคคลที่มีลักษณะ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลูกค้ำที่มีแผลถูกไฟไหม้บนมือ แขน หรือหน้า</li> <li>● ลูกค้ำที่มีมือ หรือนิ้วขาด สวมใส่เสื้อผ้าที่มีรอยฉ่ำ เป็นสีสบนเสื้อผ้ามีกลิ่นแปลกๆ ติดตัว</li> <li>● มีการเปลี่ยนแปลงรูปพรรณสัณฐานอย่างมีนัยสำคัญ ในแต่ละครั้งที่เข้ามาในร้าน (เช่น โกนหนวด เปลี่ยนสีผม เปลี่ยนแปลงรูปแบบเสื้อผ้าที่ใส่)</li> <li>● ซื้อผลิตภัณฑ์เฉพาะในหมวดเคมี โดยไม่ได้ซื้อผลิตภัณฑ์หมวดความงามอื่น ๆ</li> <li>● ลูกค้ำที่ไม่ได้ทำงานที่ร้านเสริมสวยหรือเป็นเจ้าของร้านเสริมสวย</li> <li>● ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเกี่ยวกับระดับความเข้มข้นของ Hydrogen Peroxide (น้ำยาฆ่าเชื้อโรค) หรือ Acetone (น้ำยาล้างเล็บ)</li> <li>● แสดงความคิดเห็นที่รุนแรงที่เกี่ยวกับศาสนา มีคำพูดในลักษณะการเตือนที่กำกวม มีการแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับการต่อต้านชาติ</li> <li>● เดินทางไกลเพื่อมาที่ร้านอย่างไม่มีเหตุผล มีผู้ติดตามหรือมีผู้มารับ - ส่ง</li> <li>● มีพฤติกรรมที่กระวนกระวาย หรือกระสับกระส่าย มีวัตถุประสงค์ในการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำกวม</li> </ul>	<p>เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* เรียกขอคู่มือแสดงคนที่ยังใช้งานได้จากลูกค้ำใหม่ทุกคน</li> <li>* จัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้า</li> <li>* พูดคุยกับลูกค้ำ ถามคำถาม และตั้งใจฟัง ตลอดจนสังเกตปฏิกิริยาตอบสนอง</li> <li>* ทำบันทึกเกี่ยวกับคำกล่าว บุคคล และ/หรือยานพาหนะต้องสงสัย</li> </ul> <p><b>หากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายทันที</b></p> <p><b>อย่าทำการใดๆ ซึ่งเป็นการเสี่ยงต่อความปลอดภัยของตนเองและบุคคลอื่น</b></p> <p>การป้องกันการก่อการร้ายเป็นงานของชุมชน หากท่านเรียนรู้วิธีสังเกตและจดจำ ท่านจะมีส่วนช่วยในการป้องกันการก่อการร้าย ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน เป็นสิ่งจำเป็นในการต่อต้านการก่อการร้าย</p>

"สอดส่อง ใฝ่ใจ ปกป้องภัย ต่อการร้าย"

**คู่มือ** คำแนะนำเบื้องต้น  
ในการป้องกันการก่อการร้าย  
สำหรับประชาชนและบุคคลทั่วไป





อะไรเป็นสิ่งต้องสงสัย ?	สิ่งที่พึงระงำ ?
<p><b>พฤติกรรมในการซื้อที่น่าสงสัย ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พฤติกรรมในการซื้อผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ต้องการซื้อ Hydrogen Peroxide หรือ Acetone ในจำนวนมาก</li> <li>● มีการซื้อ Hydrogen Peroxide หรือ Acetone ในจำนวนน้อยแต่บ่อยครั้ง</li> <li>● ต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีระดับความเข้มข้นที่สูงขึ้นหรือขอทราบวิธีที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้นสูงขึ้นด้วยตัวเอง</li> <li>● จำนวนที่ต้องการซื้อไม่สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ หรือไม่มีคำอธิบายที่มีเหตุผลในการซื้อผลิตภัณฑ์</li> <li>● มีการซื้อภาชนะบรรจุ (เหยือกแก้ว หรือถังพลาสติก) อุปกรณ์ที่ใช้ในการผสม และ/หรือถุงมือยาง พร้อมกับการซื้อ Hydrogen Peroxide และ/หรือ Acetone</li> </ul>	<p>พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดจากความรู้อาจไม่ถึงการณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญก่อนเพื่ดำเนินการต่อไป</p> <p>พฤติกรรมต่างๆ ที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด แต่เกิดจากการรวบรวมพฤติกรรมการก่อการร้ายในช่วงหลายปีที่ผ่านมา</p>

**พึงระลึกไว้เสมอว่า**  
**การที่ผู้ใดมีพฤติกรรม ถ้อยคำ**  
**ความเชื่อ การกระทำ ลักษณะภายนอก**  
**ตลอดจนวิถีชีวิตที่แตกต่าง**  
**ไม่ได้หมายความว่าผู้นั้น**  
**จะต้องสงสัยเสมอไป**



## คำแนะนำในการรายงานพฤติกรรมต้องสงสัย

### ปัจจัยในการรายงานที่ดี

มี 2 ประเภท ได้แก่ ถูกต้องรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

ความถูกต้อง = รายงานแต่เฉพาะสิ่งที่เห็นเท่านั้น

ความรวดเร็ว = รายงานทันทีเมื่อพบ หรือสังเกตเห็นบุคคล หรือพฤติกรรม หรือสิ่งของต้องสงสัย

### จะรายงานต่อใคร หรือผู้ใด?

สิ่งแรกที่ต้องทำ คือ ประเมินว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินหรือไม่  
ในกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน โทร 191

ในกรณีเป็นสถานการณ์ไม่ฉุกเฉิน แต่คิดว่าบุคคลดังกล่าว หรือกิจกรรมดังกล่าว  
ต้องสงสัย ควรจับตามอง หรือระมัดระวัง อย่าโทร 191 แต่ให้แจ้งไปยังหน่วยงานเหล่านี้



● แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	191
● ศูนย์ดับเพลิงศรีอยุธยา	199
● กองปราบปราม	1195
● กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว	1155
● สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	1178
● ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	1356
● หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์นเรนทร	1669
● รพ.ตำรวจ	1691
● สายด่วนสาธารณสุข (ปภ.)	1784
● สายด่วน กทม.	1555
● ศูนย์จรรยาบรรณดีเหตุ จส. 100	1137
● สถานีวิทยุ สวพ. 91	1644
● วิทยุร่วมด้วยช่วยกัน	1677



## การเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### ขั้นตอนการเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์ก่อนการร้ายมีวิธีการเช่นเดียวกับการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินอื่นๆ เช่น ไฟไหม้ หรือน้ำท่วม ซึ่งมีขั้นตอนพื้นฐานดังต่อไปนี้

#### กำหนดแผนการ

กำหนดหน้าที่และอธิบายรายละเอียดความรับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินให้สมาชิกแต่ละคนในบ้านได้ทราบ เช่น กำหนดบุคคลที่จะคอยดูแลผู้สูงอายุ หรือมีหน้าที่ไปรับเด็กๆ จากโรงเรียน



### กำหนดบุคคลที่สามในการติดต่อ

กำหนดบุคคลที่สามที่สามารถติดต่อ หรือเป็นศูนย์กลางในการติดต่อระหว่างสมาชิกในบ้านเมื่อเกิดการพลัดพราก เช่น เพื่อนที่อยู่นอกเมือง หรือญาติสนิท เป็นต้น นอกจากนี้ ต้องมั่นใจว่าสมาชิกทุกคน (รวมทั้งบุคคลที่สาม) มีข้อมูลที่ใช้ในการติดต่ออย่างครบถ้วน



### กำหนดสถานที่นัดหมาย

กำหนดสถานที่นัดหมายของสมาชิกในบ้าน หรือในกลุ่มของคุณเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและไม่สามารถกลับบ้านได้

### ศึกษาระบบต่างๆ ภายในบ้าน

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในบางกรณี จำเป็นต้องปิดสวิตช์ไฟ น้ำ หรือแก๊ส ดังนั้น ควรศึกษาและจดบันทึกไว้ว่า สวิตช์ไฟหลัก หรือวาล์วต่างๆ (Valve) อยู่ตรงส่วนใดของบ้าน

### ศึกษาหน่วยบริการรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินภายในท้องถิ่น

บันทึกเบอร์โทรศัพท์ของตำรวจ ตำรวจดับเพลิง รถฉุกเฉินในพื้นที่ และหน่วยกู้ภัยต่างๆ รวมถึง ผู้ให้บริการไฟฟ้าในพื้นที่

### เครื่องมือช่วยเหลือ

จัดหาและเตรียมพร้อมค้ำเครื่องมือช่วยเหลือ โดยเก็บไว้ในที่ที่สามารถหาได้โดยง่าย เช่น ไฟฉาย วิทยุ ชุดปฐมพยาบาล เอกสารข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญ เป็นต้น

### การรับมือขณะเกิดเหตุ

การเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นอีกวิธีที่สามารถป้องกันตัวคุณและผู้คนรอบข้างให้ปลอดภัยได้เป็นอย่างดี ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำและข้อมูลทั่วไปที่ควรทราบ ซึ่งระบุสิ่งที่ควรปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน



## คำแนะนำทั่วไป

- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ควรตั้งสติและสงบสติอารมณ์ของตน รวมถึงผู้คนรอบข้าง
- ตรวจสอบก่อนว่าตนเองได้รับบาดเจ็บหรือไม่ หากตรวจพบว่าไม่ได้รับบาดเจ็บใดๆ จึงสามารถช่วยเหลือผู้อื่นต่อไป
- ตรวจสอบสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนบ้านว่าปลอดภัยหรือไม่ โดยเฉพาะเด็กและผู้สูงอายุ หรือบุคคลที่อาศัยอยู่ตามลำพัง
- ควรติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ หรือวิทยุตลอดเวลาระหว่างเกิดเหตุ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยกู้ภัย เมื่ออยู่ในพื้นที่ที่ไม่มีแสงสว่าง ควรใช้ไฟฉาย ตรวจสอบว่ามีสิ่งใดได้รับความเสียหายบ้าง โดยห้ามใช้ไม้ขีดไฟเป็นอันขาด เพราะอาจจะทำให้เกิดไฟไหม้ในอาคาร
- ถ้าได้กลิ่นแก๊ส ควรปิดหัววาล์วแก๊สทันทีหากทำได้เพื่อความปลอดภัย และเคลื่อนย้ายผู้คนออกไปให้เร็วที่สุด
- โทรแจ้งคนภายนอกให้ทราบว่าคุณปลอดภัย แต่อย่าพยายามให้มีการใช้โทรศัพท์พร้อมกันมากเกินไป เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของคู่สาย
- ใช้โทรศัพท์พื้นฐานในการติดต่อเมื่อไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ
- ตรวจสอบว่าสัตว์เลี้ยงปลอดภัย โดยมีอาหารและน้ำที่เพียงพอ



## เมื่อเกิดระเบิด

- ต้องป้องกันตนเองจากซากปรักหักพังที่อาจตกลงมาได้
- พยายามอยู่ในพื้นที่โล่งและปลอดภัยให้เร็ว และมีสติที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- อยู่ห่างจากตึกสูง กระจกแก้ว และยานพาหนะที่จอดอยู่
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยกู้ภัยอย่างเคร่งครัด
- หากมีข้อมูลเพิ่มเติมที่จะช่วยระบุผู้ต้องสงสัย หรือยานพาหนะต้องสงสัยได้ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานความมั่นคง หรือโทรแจ้งที่สายด่วนเหตุร้าย

### เมื่อได้รับวัตถุต้องสงสัย

- อย่าเปิดดูโดยเด็ดขาด
- อย่าเข้าใกล้วัตถุต้องสงสัยนั้น และแจ้งให้ผู้อื่นอพยพออกจากพื้นที่ทันที
- โทรแจ้งตำรวจและพยายามอยู่ในที่ที่ปลอดภัยจนกว่าเจ้าหน้าที่จะมาถึง โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด

### เมื่อติดอยู่ในเหตุเพลิงไหม้

- ให้ก้มต่ำลงไปกับพื้นเพื่อป้องกันควันและไฟ
- ใช้ประตูทางออกฉุกเฉินเพื่อออกจากตัวอาคารโดยเร็วและปลอดภัยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ห้ามใช้ลิฟต์โดยเด็ดขาด
- ตรวจสอบประตูก่อนเปิดทุกครั้ง เมื่อสัมผัสประตูแล้วหากรู้สึกถึงความร้อนแสดงว่าอาจมีไฟไหม้ อีกด้านหนึ่งของประตู



### เมื่อเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับสารเคมี ชีวภาพ หรือแก๊สมันตรังสี

- เมื่อได้รับข่าวแจ้งถึงอุบัติเหตุเกี่ยวกับสารเคมี ชีวภาพ หรือแก๊สมันตรังสี สิ่งสำคัญที่สุดคือให้อยู่ในบริเวณที่กำหนด ควรติดตามสถานการณ์ผ่านโทรทัศน์ หรือวิทยุ และต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- การรับมือกับอุบัติเหตุสารเคมี ชีวภาพ และแก๊สมันตรังสีนั้นจะแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับประเภทของสารที่ถูกปล่อยออกมา
- ถ้ามีการแจ้งเตือนถึงอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่อาจประกาศให้ประชาชนอยู่แต่ในบ้าน ปิดประตูหน้าต่างทุกบาน พร้อมปิดเครื่องปรับอากาศ หรือประกาศอพยพผู้คนออกจากพื้นที่ ดังนั้น จึงควรปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ปัจจุบันยังไม่มีรายงานจากสำนักข่าวกรองแห่งชาติถึงการใช้สารเคมี ชีวภาพ และแก๊สมันตรังสีในการโจมตีประเทศไทยจากกลุ่มก่อการร้ายแต่อย่างใด
- อย่างไรก็ตาม หน่วยงานด้านสาธารณสุขและหน่วยกู้ภัยมีแผนการรองรับและรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว
- โดยมีความพร้อมด้านยาปฏิชีวนะ วัคซีน ยาต้านไวรัส และยาด้านพิษ



## วิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้บาดเจ็บ เพื่อให้ปลอดภัยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จนกว่าหน่วยแพทย์และพยาบาลจะมาถึง

1. ตรวจสอบพื้นที่โดยรอบว่ามีความปลอดภัย (เช่น สายไฟ แก๊ส ค้อน และไฟ)
2. เมื่อพบผู้ได้รับบาดเจ็บหมดสติและไม่มีอาการตอบสนองใดๆ หรือสังเกตว่ายังไม่มีรายงานแจ้งเหตุ ให้โทรแจ้งเจ้าหน้าที่และเรียกรถพยาบาลทันที
3. เมื่อพบผู้ไม่หายใจ ให้เคลื่อนย้ายสิ่งต่างๆ ที่กีดขวางทางเดินอากาศ และสอบถามหาผู้มีทักษะทางการแพทย์ให้ผายปอดเพื่อกระตุ้นหัวใจ
4. ปฐมพยาบาลผู้ที่มีเลือดออกมากและมีอาการช็อกก่อน และปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บบริเวณกล้ามเนื้อ กระดูก และข้อต่อเป็นลำดับถัดมา
5. คอยตรวจสอบอาการของผู้บาดเจ็บเป็นระยะก่อนแพทย์และพยาบาลมาถึง
6. ช่วยนำผู้ประสบภัยไปพักในที่ที่อากาศปลอดโปร่งและสะดวกสบายที่สุด พร้อมปลอบขวัญและให้มั่นใจเรื่องความปลอดภัย



### เลือดออก

- ใช้ผ้าพันแผล หรือผ้าสะอาดกดบริเวณปากแผล
- ถ้าจำเป็น ให้ผู้บาดเจ็บนอนราบกับพื้น
- ยกบริเวณที่บาดเจ็บให้อยู่เหนือระดับหัวใจ แต่ต้องคอยระวัง ถ้าสงสัยว่ากระดูกหัก
- นำผ้าพันแผลพันทับอีกครั้ง
- หากเลือดยังไม่หยุดไหล ให้นำผ้าพันแผลพันเพิ่มเข้าไปอีกชั้น

### โดนไฟไหม้

- นำน้ำเย็นสะอาดมาล้างแผลบริเวณที่โดนไหม้ (ยกเว้นบริเวณที่โดนไฟไหม้ลึก)
- อย่าแกะบริเวณแผลพุพอง
- ค่อยๆ ถอดแหวน นาฬิกา เข็มขัด หรือเสื้อผ้าที่แน่นเกินไป
- ใช้ผ้า หรือผ้าพันแผลที่แห้งและสะอาด พับบริเวณที่ถูกไหม้ โดยไม่ให้แน่นเกินไป
- บางครั้งผู้ประสบอุบัติเหตุอาจช็อกหมดสติได้

### ช็อกหมดสติ

- ให้นำผู้ป่วยออกจากบริเวณที่เย็นหรือร้อนเกินไป
- ยกขาขึ้นประมาณ 30 เซนติเมตร แต่ต้องมั่นใจว่าไม่มีกระดูกหัก
- โดยอย่าให้อาหาร หรือเครื่องดื่มใดๆ



### กล้ามเนื้อ กระดูก และข้อต่อบาดเจ็บ

- อย่าให้บริเวณที่บาดเจ็บกระทบกระเทือน
- ก่อนเคลื่อนย้ายผู้ประสบเหตุ พยายามอย่าเคลื่อนบริเวณที่บาดเจ็บ
- นำน้ำแข็ง หรือถุงเย็นมาประคบเพื่อลดอาการบาดเจ็บและบวม
- ยกบริเวณที่บาดเจ็บให้สูงขึ้นเพื่อลดอัตราการไหลเวียนของโลหิตและลดอาการบวม



### สัมผัสนิวเคลียร์ ชีวภาพ หรือกับมันตรังสี

- เมื่อสัมผัสโค่นสารดังกล่าว อาจส่งผลให้เจ็บป่วยอย่างรุนแรงได้
- เมื่อแก๊ส หรือสารพิษถูกปล่อยสู่ชั้นบรรยากาศ เช่น เหตุการณ์โจมตีโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในฟูกูชิมะ ประเทศญี่ปุ่น ในปี พ.ศ. 2538 อาจส่งผลให้บาดเจ็บล้มตายอย่างรวดเร็ว หรือหมกตึ๋นอย่างฉับพลัน
- เมื่อสังเกตพบผู้มีอาการคล้ายได้รับสารพิษ ให้รีบออกจากบริเวณนั้นโดยทันที ต่อจากนั้น โทรแจ้งเจ้าหน้าที่และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด
- ผู้ที่ได้รับสารพิษอาจมีอาการต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับชนิดของสารที่ได้รับ ดังนั้น เมื่อเกิดข้อสงสัยใดๆ ให้โทรสอบถาม หรือแจ้งเจ้าหน้าที่ และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด
- ในบางครั้งอาจต้องขจัดสารกัมมันตรังสีในพื้นที่ก่อนจะให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์

